

豐聯資訊股份有限公司



源心農舖平台操作手冊

豐 聯 資 訊 股 份 有 限 公 司

壹、 平台架構



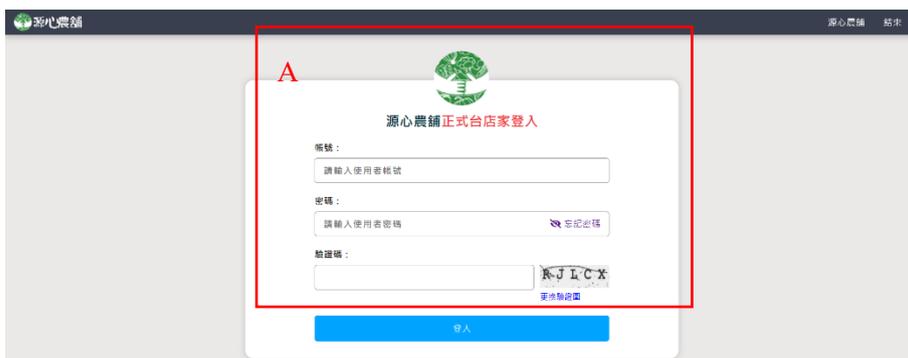
首頁圖示



貳、 登入後台操作示範

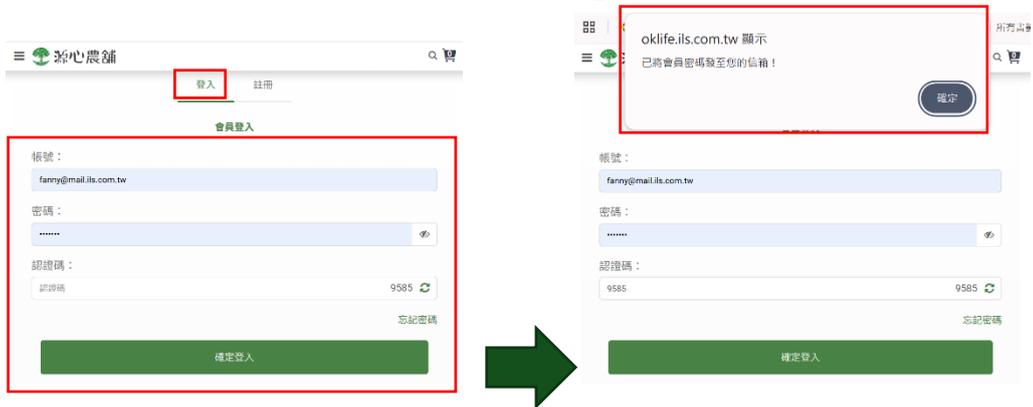
一、 基本設定 (管理者登入/登出)

- A. 登入-輸入「帳號、密碼」後按「登入」
- B. 登出-上方列表按「登出」，跳出詢問視窗「是否登出系統」？
- C. 按「確定」即登出成功。



二、 忘記密碼

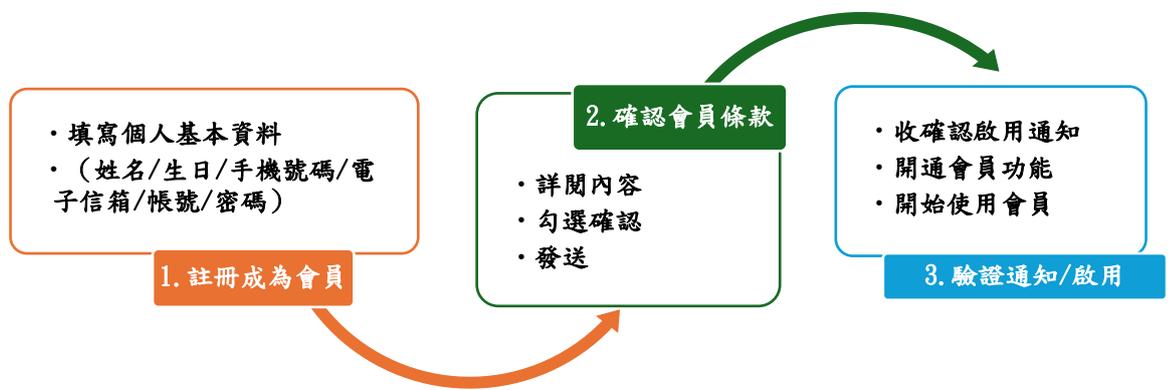
- A. 到右上角點選「登入/註冊」，選擇「忘記密碼」區域，輸入「帳號、認證碼」，按「確定」。
- B. 出現視窗顯示系統將寄送「臨時密碼」至會員申請帳號時的電子信箱，請立即至註冊信箱收信，使用「臨時密碼」登入後，建議立即重新設定「新密碼」，並以新密碼登入使用。



參、 前台會員使用說明

一、 會員申請流程說明

- A. 到右上角「登入/註冊」區選擇「註冊」區，填寫姓名、生日、手機號碼、電子信箱及設定密碼/確認密碼等資料，並勾選「我已詳閱服務條款與隱私權政策」，點選「確定註冊」。
- B. 收到手機號碼與電子信箱認證信，並依指示至信箱收取「會員註冊信」開通會員資格，即可開始使用會員功能。
- ◆ 每組電子信箱與手機號碼限申請一個會員資格，無法重覆申請。
 - ◆ 建議使用安全性高及常用之個人信箱，避免收不到信，若無收到信件，請查看「垃圾信箱」是否有會員註冊通知信。



源心農舖 商品查詢... 登入/註冊

關於源心 源心訊息 源心市集 發現農家

登入 註冊 **A**

會員註冊

使用者姓名：請輸入真實姓名

請輸入生日：年 月 日

請輸入手機號碼：請輸入手機號碼

碼：

B 請輸入Email：請輸入Email信箱

設定密碼：密碼至少為6位英文或數字

確認密碼：請再次確認設定密碼

我已詳閱 [服務條款與隱私權政策](#)

確定註冊

關於源心 源心訊息 源心市集 發現農家 地址：台中市大雅區中科路6號2樓之3

二、會員登入帳號

填入帳號（電子信箱）、密碼、隨機認證碼，點選「確定登入」。

- ◆ 若輸入驗證碼錯誤，可按「認證碼」欄位的右方的循環圖，即可獲得新的認證碼，重新輸入4碼數字即可。

源心農舖 商品查詢

關於源心 源心訊息 源心市集 發現農家

登入 註冊

會員登入

帳號：請輸入email

密碼：.....

認證碼：9585 9585

忘記密碼

確定登入

三、會員購物流程說明

A. 登入會員

B. 在「源心市集」選擇產品，確認數量，按「加入購物車」。

源心農舖 商品查詢

關於源心 源心訊息 源心市集 發現農家

登入 測試 退出 追蹤清單 購物車

所有產品 季節/生鮮 水果 水產 健康養生 青葙/茶包 食品/零食 茶/咖/飲品 茶葉 生活用品 美髮護理 本月之星 免運專區

安心驗證：無毒無農

✓ 嚴選台灣在地15種本草藥材配伍製成
✓ 30年以上經驗專家精心調配
✓ 無添加劑和化學香料 健康無負擔
✓ 獨立包裝設計 外出好方便

全新外包裝將於春節後一併出貨，盡請見諒！

原價\$699
NT\$500

產地：台灣
合作物流：🚚
運送資訊：運費90(宅配常溫)滿1500免運。
物流配送範圍：台灣本島各縣市，離島地區暫不提供配送服務。
單位：5g*10入/盒
相關商品：有機 乾罐巴西蘑菇 \$455元
御冠靈 | 本草乳 輕量保養組 \$1350元

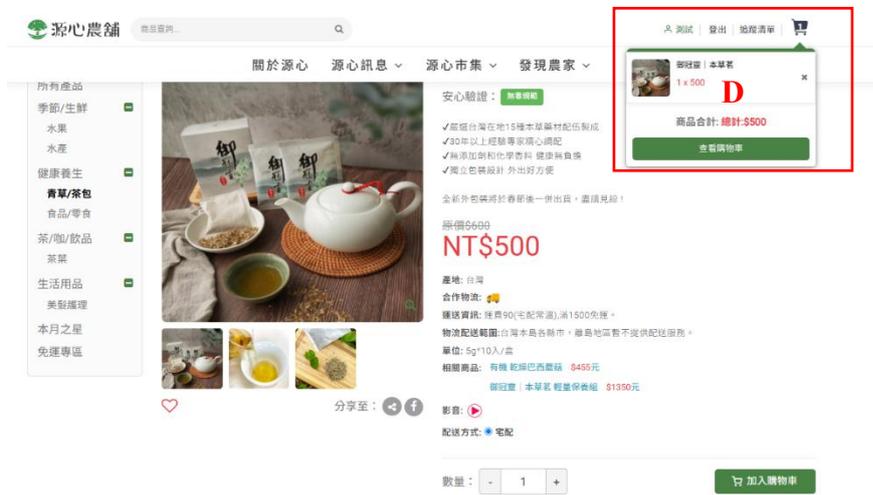
分享至： 影音： 配送方式：☑ 宅配

數量： - 1 + 加入購物車

C. 出現彈跳視窗「已加入購物車」，選擇「確定」。



D. 點選「查看購物車」，確認金額、數量並依序填寫付款流程資料。



E. 選擇「付款方式」並勾選「必填的確認欄位」，按下「確認送出」。

源心農舖 商品查詢... 測試 | 登出 | 地點清單

關於源心 源心訊息 源心市集 發現農家

Home > 購物車明細 > 詳情

1 商品與運送 > 2 付款與地址 > 3 完成訂單

商品	數量	單價	總價
御冠靈 本草茗 P223010001	x1	\$500	\$500
運費門檻 滿1500免運費90			\$90
小計: \$590			
商品總計:			\$500
運費總計:			\$90
訂單總計:			\$590

寄送資訊 *為必填資料

*收件人姓名: 測試 *收件人手機: 0939320000 **E**

*收件地址: 臺中市 428 大雅區 中科路6號2樓之3

配送資訊

付款方式
 信用卡一次付清 ATM轉帳

發票類型
 個人發票 公司用發票 捐贈發票

手機條碼 自然人憑證 郵寄發票 **E**

/A12345
請輸入大寫英數字7碼

若本人後續辦理退貨作業，同意由源心農新代為處理銷售憑證 (例如:發票處理或銷貨退回/銷貨折讓)。
依統一發票使用辦法規定，個人發票一經開立，不得更改或改開公司戶發票。財政部電子發票流程說明

< 返回 付款 >



F. 當「付款成功」後即訂單成立，並出現此筆訂單資訊。
 選擇「ATM轉帳付款」者，請至註冊信箱收取「付款通知信」，依信件內專屬帳號進行匯款，並於最後期限前完成。



G. 可進入「會員後台」之「消費記錄」觀看已訂購之產品列表。



H. 註冊信箱同步收到「〈源心農舖〉訂購完成或【ATM 繳款】」通知。

選擇「ATM 轉帳付款」者，請至註冊信箱收取「付款通知信」，依信件內專屬帳號進行匯款，並於最後期限前完成。

說明：此為一次性的專屬帳號，匯款金額必須完全符合，並且於期限內完成匯款，若超過最後期限，請勿轉帳，並且重新下單，並以新的匯款帳號為準，舉例：1/1 下單，付款期限為 1/2 之 23:59 之前，若超過即此匯款帳號作廢，需重新下單，並用新的專屬帳號付款。

訂購完成-ATM 繳款通知信

主旨：	〈源心農舖〉訂購完成【ATM 繳款】通知
親愛的 測試 會員您好：	
您已完成本次訂購，訂單編號：C250110001	
訂單明細-請至消費記錄查詢	
以下為針對本訂單所產出之 ATM 繳款資料 ^H	
提醒您，請於繳款期限內完成轉帳，若逾期未繳款，訂單將會自動取消。	
繳款期限：2025/01/11 23:59:59	
銀行代碼：004	
轉帳帳號：3864595011483820	

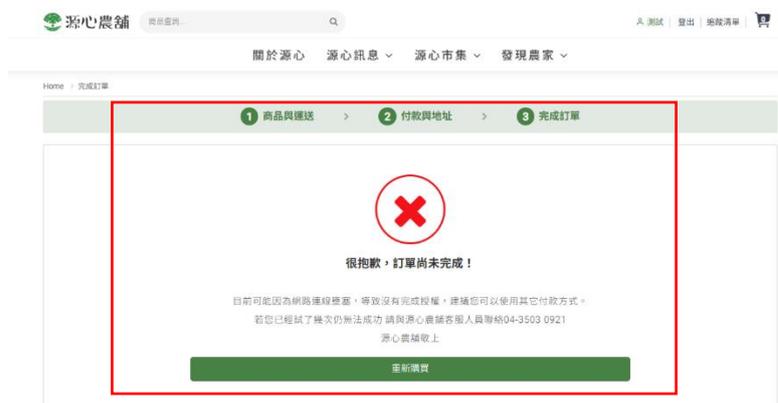
訂單取消-ATM 繳款逾期通知信

主旨：	〈源心農舖〉訂單取消【ATM 繳款逾期】通知
訂購編號：D250110001 由於您未在指定期限內轉帳完成，同時將自動取消訂單；若您仍需要此產品，請您重新訂購，造成不便請見諒。	
感謝您對源心農舖的支持	
※本信件是由系統自動產生與發送，請勿直接回覆	
※源心農舖 ATM、信用卡刷卡交易方式皆透過藍新金流平台進行付款服務	
※若有疑問請聯絡客服	
服務時間 週一 ~ 週五 09:00~18:00	
客服電話 (04) 3503-0921	
客服信箱 service@mail.ils.com.tw	

四、 付款失敗

若付款失敗，會出現「付款失敗或訂單尚未完成」等畫面，原因如下：

- A. 停留在信用卡付款畫面太久，超過付款時限，建議重新購買此產品。
- B. 付款失敗，建議洽詢信用卡公司，瞭解是否為信用卡相關問題。

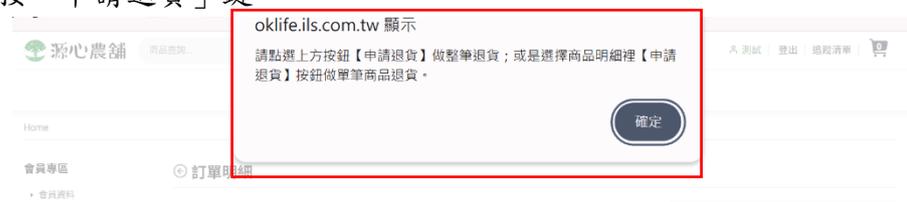


五、 取消訂購

- A. 進入「會員後台」之「消費記錄」中的消費列表，選擇想退貨之產品，點選「退貨申請」按鈕。

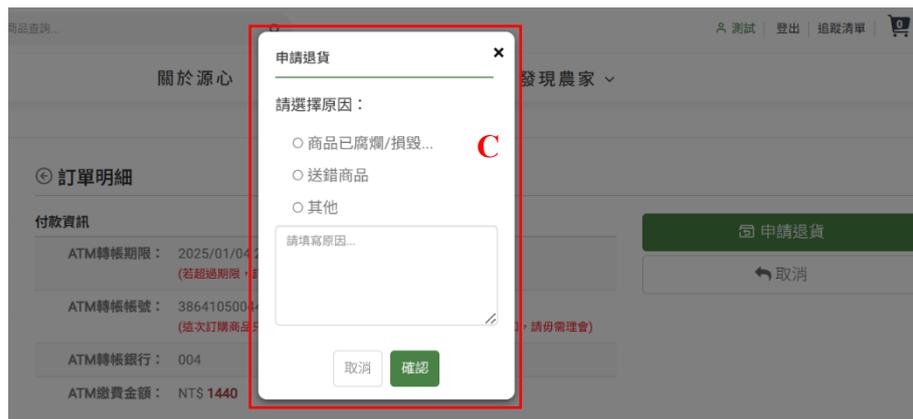


- B. 出現「申請退貨」顯示窗，再按「確認」鍵，並於訂單明細中再按「申請退貨」鍵。





C. 確認想取消的產品正確並填寫「取消原因」，按下「確認」鍵。



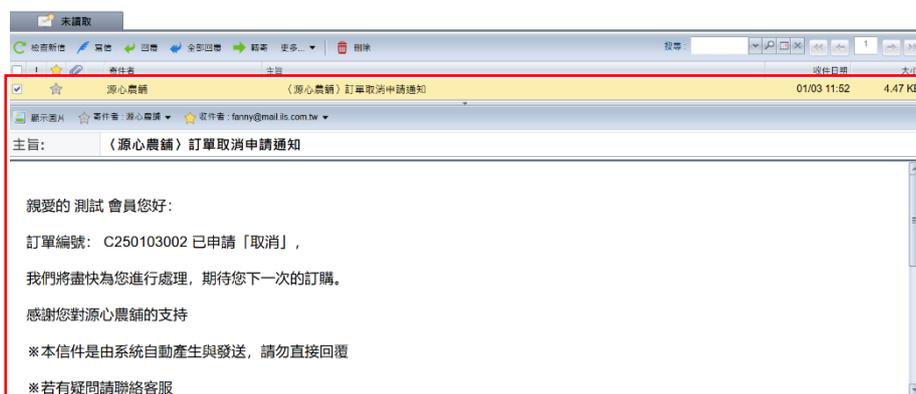
D. 上方出現「退貨處理中」，按「確定」代表已送出「取消申請」。



E. 會員後台「消費記錄」中消費訂單列的「訂單狀態」出現在「已取消」欄位。



F. 會員註冊信箱同步收到「取消申請」通知信。



六、 追蹤清單 (收藏/查詢已收藏的產品)

- 登入會員，於產品內頁，圖案下方處點選心型圖示。
(確認點選後，空心愛心「♡」會變成實心愛心「♥」。)
- 點選右上角「追蹤清單」或點「人型圖」到會員管理後台的「會員專區」中選擇「追蹤清單」觀看已收藏之產品。
- 會員後台「追蹤清單」可看見已被收藏的

