豐聯資訊股份有限公司



源心農舖平台操作手册

豐聯資訊股份有限公司

壹、 平台架構



會員中心 化送契退貨 購物需知 常見問題 聯絡網站

貳、 登入後台操作示範

一、 基本設定(管理者登入/登出)

- A. <u>登入</u>-輸入「帳號、密碼」後按「登入」
- B. <u>登出</u>-上方列表按「登出」,跳出詢問視窗「是否登出系統」?
- C. 按「確定」即登出成功。

| 《 》 森心農舗 | | | | | | | | | | 源 | 心震舖 | 結束 |
|--------------------------|-----------------|------------|--------------|-------------------------|-------------|----------------|------------|---|----|----------|--------------|-------------|
| | | | | | | | | | | | | |
| | | 1 | 4 | | | | | _ | | | | |
| | | | | | Pante | | | | | | | |
| | | | | 源心 | 農舗正式台店 | 家登入 | | | | | | |
| | | | 帳號: | | | | | | | | | |
| | | | 請輸入 | 使用者帳號 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | 82 46 : | data ana atta atta atta | | | | | | | | |
| | | | EA MI V | 使用者密碼 | | Q 左扣: | 22.16 | | | | | |
| | | | 脸證碼: | | | | | | | | | |
| | | | | | | R-J L | CX | | | | | |
| | | | | | | 更換驗證圖 | | | | | | |
| | | | | | 登入 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| @ 法心理结束 Coogle Chron | | | | | | | | | | | - | V |
| S 2000展調* - Google Chron | ne | | | | | | | | | - | U | ~ |
| oklife2.ils.com.tw/SI | BIR_PORTAL/A | Apps/SYS, | /index_2.asp | x?TFLAG=8 | kfor8=&ARGS | =tSZYsRuIUKL5 | YiCTYJOufA | %3d%3d | | | | ୍ |
| < 源心機結 | - 豊聯 / 豊駿角家 / 早 | 大橋田 没部 \ F | anny | | | | | | | | 史多訊泉 | 登出 |
| 32年 ● 注入目標会支出会 行動会制 | | | | | | | | | | | B | |
| ● 源心療銷費時平台 行將企制 | | | | | | | | | | | | |
| 第心要請保票平台_業務小組 | | | | | | | | | | L | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| I I | | | | | | | | | | | | |
| ④ 液心豊純* - Google Chrom | 1e | | | | | | | 1 | | - | 0 | × |
| • oklife? ils com tw/SB | | opc/S/S/ | ndov 2 acro | | for8-8iARGS | -I RhEdnycDBT6 | +9pNlwaC9v | 042d942d | | | _ | Θ |
| -8 OKINEZ.IIS.CONI.tw/30 | | pps/313/1 | nuex_2.asp | (incAd=d | 1010-041103 | ERDEdHyebbro | сэргчмасэу | 7////////////////////////////////////// | | | 10 (T 10) (D | ~ |
| < 赤心県編 選單 (| | | Kife2.ils. | com.tw 顯: | T | | | | | | -02 17:12:3 | <u>3⊻</u> m |
| ● 連心農舗商家平台_行將企創 | | | 日本祭中家城 | | | | | | | | | - |
| 深心樂娟重聯平台_行類企劃 | 0 ### 55 | | 加自立山が統 |) f | | | | | | | | |
| SBA100 解团圆跳道 | S. M. IT M. | _ | | | | (確定) | 取消 | | | | | 188 |
| SBA110 輪播團直管理 | | 活動日月 | | | | | | | | | | |
| SBA120 最新调算維護 | | - | | | | | | Laboration . | | | | |
| 58A130 店家管理 | | 狀態: | 調想萍 | • | | | 版置位置: | 博想揮 | * | | | |
| SUA160 項書管理 | L | | | | | | | | | | | J |
| 588124 取消訂單- 行取消 | Ⅲ 明細 | | | | | | | | | | | |
| SBB125 取満訂單-待收回 | 序號 编辑 | 活動構成 | 狀態 | 活動名稱 | 活動開始 | 活動結束 | 報名開始 | 報名截止 | 位置 | 更新人 | л. | |
| 58A200 產品捐商上傳 | | | | | | | | | | | _ | |
| ● 陳心兼請發票平台_業務小組 | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | T | |
| | | . U | | | | | | | | No items | to display | J |

- 二、 忘記密碼
 - A. 到右上角點選「登入/註冊」,選擇「忘記密碼」區域,輸入「帳號、認證碼」,按「確定」。
 - B. 出現視窗顯示系統將寄送「臨時密碼」至會員申請帳號時的電子信箱,請立即至註冊信箱收信,使用「臨時密碼」登入後, 建議立即重新設定「新密碼」,並以新密碼登入使用。

| ■ 予 新心農舗 [●] 新心農舗 [●] 新心農舗 | م آ ھ | - okife.ils.com.tw 顯示 □ 2將會員密碼發至您的信箱 ! |
|--|--------------|--|
| 會員登入 | | |
| 根號: fanny@mail.its.com.tw | | 相致: fanny@mail.ifa.com.tw |
| 密碼: | | 密碼: |
| | ø | ······ Ø |
| 記證碼: | | 設證碼: |
| 認證碼 | 9585 😂 | 9585 9585 🤁 |
| | 忘記密碼 | |
| 確定登入 | | 研定登入 |
| | | |

參、 前台會員使用說明

一、 會員申請流程說明

- A. 到右上角「登入/註冊」區選擇「註冊」區,填寫姓名、生日、手機號碼、電子信箱及設定密碼/確認密碼等資料,並勾選「我已詳閱服務條款與隱私權政策」,點選「確定註冊」。
- B. 收到手機號碼與電子信箱認證信,並依指示至信箱收取「會員註 冊信」開通會員資格,即可開始使用會員功能。
- ◆ 每組電子信箱與手機號碼限申請一個會員資格,無法重覆申請。
- ◆ 建議使用安全性高及常用之個人信箱,避免收不到信,若無收到 信件,請查看「垃圾信箱」是否有會員註冊通知信。



二、 會員登入帳號

 填入帳號(電子信箱)、密碼、隨機認證碼,點選「確定登入」。
 ◆ 若輸入驗證碼錯誤,可按「認證碼」欄位的右方的循環圖,即 可獲得新的認證碼,重新輸入4碼數字即可。

| 🍸 源心農舗 | 商品查詢 | | Q | | |
|--------|------|------|----------|--------|---------------|
| | | 關於源心 | ▶ 源心訊息 > | 源心市集 ~ | 發現農家 ~ |
| | | | 登入 | 註冊 | |
| | | | | 登入 | |
| | | 帳號: | 請輸入email | | |
| | | 密碼: | | | I |
| | | 認證碼: | 9585 | | 9585 C |
| | | | | | 忘記密碼 |
| | | | ~ 確定 | E登入 | |

- 三、 會員購物流程說明
 - A. 登入會員
 - B. 在「源心市集」選擇產品,確認數量,按「加入購物車」。





D. 點選「查看購物車」,確認金額、數量並依序填寫付款流程資料。



| 🍨 源心農舖 🛛 🛤 📾 📾 📾 | | Q | | ∧ 測試 | 登出 追蹤清單 |
|-------------------------|---------|-------------|----------|---------|---------|
| | 關於源心 | 源心訊息 > 源心市纬 | 長 ≻ 發現農家 | ~ | |
| Home > 購物車明編 | | | | | |
| | 1 商品與運送 | > 2 付款與地址 | > 3 完成 | 龙訂單 | |
| 宅配 | | D | | | |
| ✓ 금 豊品嚴選 (常温) | | | | | |
| | 商品 | 操作 | 數量 | 單價 | 總價 |
| 御冠靈 本草茗 P223010001 | | 自制 | 除 - 1 | + \$500 | \$500 |
| 運費門槛 滿1500免運費90 | | | | | \$90 |
| | | | | | 小計: |
| | | | | 商品總計: | \$500 |
| | | | | 運費總計: | \$90 |
| | | | | 訂單總計: | \$590 |
| | | | | < 返回購物 | 填寫資料 > |

E. 選擇「付款方式」並勾選「必填的確認欄位」,按下「確認送出」。

| 第心農舗 商品市均二 Q | 合 測試 登出 地段清單 |
|--|------------------|
| 關於源心 源心訊息 > 源心市集 > 發現 | 農家 ~ |
| Home → 闢物率明細 → 結後 | |
| 商品與運送 > 付款與地址 > 3 | 完成訂單 |
| | |
| 山 並はめとき (小加) 商品 敷量 | 単領 總領 |
| 新冠型 本存若 P223010001 x1 | \$500 \$500 |
| · 運費門應 浙1500免疫費90 | \$90 |
| | 小計: \$590 |
| | 商品總計: \$500 |
| | 運費總計: \$90 |
| | 訂單總計: \$590 |
| • 改作人姓名: • 改作人手德: 潮試 0939320000 • 改作地址: 重中市 ✓ 中均路6號2樓之3 | |
| 付款方式 | |
| ○ 信用卡一次付清 ● ATM轉版 | |
| 發票類型 | |
| ●個人發票 ○公司用發票 ○捐贈發票 ●手機條碼 ○自然人透過 ○ 師寄發票 「A123456」 「A123456] 「A1234566] 「A12345666666666666666666666666666666666666 | 3 |
| | < 返回 |



F. 當「付款成功」後即訂單成立,並出現此筆訂單資訊。 選擇「ATM 轉帳付款」者,請至註冊信箱收取「付款通知 信」,依信件內專屬帳號進行匯款,並於最後期限前完成。



G. 可進入「會員後台」之「消費記錄」觀看已訂購之產品 列表。

| | 1 | 關於源心 源心計 | R.息 ~ 源心 | 市集 ~ 發3 | 現農家 ∽ | | |
|------|------------|------------|----------|---------|------------|-----|-----------|
| 肖費記錄 | 訂單成立時間 🏛 | 2024/12/03 | | ~ | 2025/01/03 | | |
| 追蹤清單 | 全部 | 待付款 | 待出貨 | 出貨完 | 記成 | 已取消 | 退款/退貨 |
| | 訂單編號 | 訂單日期 | 付款方式 | 訂單金額 | 訂單狀態 | | 訂單管理 |
| | C250103002 | 2025/01/03 | ATM轉帳 | \$1440 | 待付款 | Q訂單 | 明細 圖 過貨申請 |
| | 馬貢品項 | | | G | | | |
| | 御冠靈 本草茗 | 輕量保養組 | | | | | |

H. 註冊信箱同步收到「〈源心農舖〉訂購完成或【ATM 繳款】」通知。
選擇「ATM 轉帳付款」者,請至註冊信箱收取「付款通知信」,依信件內專屬帳號進行匯款,並於最後期限前完成。
說明:此為一次性的專屬帳號,匯款金額必須完全符合,並且於期限內完成匯款,若超過最後期限,請勿轉帳,並且重新下單,並以新的匯款帳號為準,舉例:1/1下單,付款期限為1/2之23:59分之前,若超過即此匯款帳號作廢, 需重新下單,並用新的專屬帳號付款。

訂購完成-ATM 繳款通知信

| 主旨: | 〈源心農舖〉訂購完成【ATM 繳款】通知 | | | | | | | |
|---------------------------|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 親愛的 測試 會員您好: | | | | | | | | |
| 您已完成本次訂購,訂單編號: C250110001 | | | | | | | | |
| 訂單明細-請至 <u>消費記錄</u> 查詢 | | | | | | | | |
| 以下為針對本訂單所 | 產出之 ATM 繳款資料 | | | | | | | |
| 提醒您,請於繳款期限 | 提醒您,請於繳款期限內完成轉帳,若逾期未繳款,訂單將會自動取消。 | | | | | | | |
| 繳款期限: 2025/01/ | 11 23:59:59 | | | | | | | |
| 銀行代碼: 004 | | | | | | | | |
| 轉帳帳號: 3864595 | 011483820 | | | | | | | |

訂單取消-ATM 繳款逾期通知信

| 主旨: (| 〈源心農舖〉訂單取消【ATM 繳款逾期】通知 | | | | | | |
|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| 訂單編號: D25011000 若您仍需要此產品,請 | 01 由於您未在指定期限内轉帳完成,同時將自動取消訂單; 您重新訂購,造成不便請見諒。 | | | | | | |
| 感謝您對源心農舖的支持 | 持 | | | | | | |
| ※本信件是由系統自動 | 產生與發送,請勿直接回覆 | | | | | | |
| ※源心農舖 ATM、信用 | 卡刷卡交易方式皆透過藍新金流平台進行付款服務 | | | | | | |
| ※若有疑問請聯絡客服 | ※若有疑問請聯絡客服 | | | | | | |
| 服務時間 週一 ~ 週五 | 09:00~18:00 | | | | | | |
| 客服電話 (04) 3503-092 | 21 | | | | | | |
| 客服信箱 <u>service@mail</u> | .ils.com.tw | | | | | | |

四、 付款失敗

若付款失敗,會出現「付款失敗或訂單尚未完成」等畫面,原因如下:

- A. 停留在信用卡付款畫面太久,超過付款時限,建議重新購買此 產品。
- B. 付款失敗,建議洽詢信用卡公司,瞭解是否為信用卡相關問題。



五、 取消訂購

A. 進入「會員後台」之「消費記錄」中的消費列表,選擇想退貨之 產品,點選「退貨申請」按鍵。

| 🍨 源心農舗 | 商品查询 | | Q | | | | 名 測調 | て 登出 追蹤清單 | <u>)</u> |
|--------|--------|------|------------|--------|---------|------------|------|-------------|----------|
| | | | 關於源心 源心計 | ₹息~ 源心 | 市集 ~ 發明 | 見農家 ~ | | | |
| , 消費記錄 | 訂單成立時間 | 1 | 2024/12/03 | | ~ | 2025/01/03 | | | Q |
| ,追蹤清單 | 全部 | | 待付款 | 待出貨 | 出貨完 | 成 | 已取消 | 退款/退貨 | |
| | 訂單編 | 號 | 訂單日期 | 付款方式 | 訂單金額 | 訂單狀態 | | 訂單管理 | |
| | C25010 | 3002 | 2025/01/03 | ATM轉帳 | \$1440 | 待付款 | Q的單 | 明維 🕲 過貨申請 | |
| | 馬貢品項 | | | | | | Α | | |
| | 御冠靈 | 本草著 | 輕量保養組 | | | | | | x1 |
| | 運費 | | | | | | | | x1 |

B. 出現「申請退貨」顯示窗,再按「確認」鍵,並於訂單明細中再按「申請退貨」鍵。

| - | oklife.ils.com.tw 顯示 | |
|---------------------|--|----------------------|
| ⑦心農舗 商品直转 | 請點選上方按鈕【申請退貨】做整筆退貨;或是選擇商品明細裡【申請 退貨】按鈕做單筆商品退貨。 | A 測試 登出 追蹤済単 🧕 |
| Home | 而定 | |
| 會員專區 ⓒ 訂算 , 合員資料 | 目此前用 | |

| 🕐 源心農舗 | 商品查詢 | ٩ | | | | △ 測試 │ 登出 │ 追蹤清單 | <u>.</u> |
|--------------------------|----------|---------------------------------------|------------|------------|----------|------------------|----------|
| | 핵 | 關於源心 源心訊 | 息~ 注 | 原心市集 ~ | 發現農家 > | | |
| Home > 會員專區 > 消費記 | 錄 | | | | | | |
| 會員專區 | ⓒ 訂單明細 | | | | | | |
| 會員資料 | 计数常组 | | | | | | |
| 我的地址 | | | | | | 🗊 申請退貨 | |
| ▶ 消費記錄 | ATM轉帳期限: | 2025/01/04 23:59:59 (若超過期限,訂單將自動取) | 1) | | | ◆取消 | |
| 追蹤清單 | ATM轉帳帳號: | 3864105004420940 | | | | | |
| | | (這次訂購商品只能使用此帳 | 虎轉入成功,若 | 自忽有接獲不明轉帳通 | 知,請毋需理會) | | |
| | ATM轉帳銀行: | 004 | | | | | |
| | ATM微费全额。 | NT\$ 1440 | | | | | |

C. 確認想取消的產品正確並填寫「取消原因」,按下「確認」鍵。

| 商品查詢 | 白塘油作 | × | ○ 測試 登出 追蹤清單 ♀ |
|--------------------------------|--------------------|-------------|----------------------|
| 關於源心 | 中調返員 | 發現農家 ~ | |
| ⓒ 訂單明細 | ○商品已腐爛/損毀 ○送錯商品 | С | |
| 付款資訊 | 前填寫原因 | | ⑤ 申請退貨 |
| ATM轉帳期限: 2025/01/04 (若超過期限) | | | ◆取消 |
| ATM轉帳帳號: 386410500 (這次訂購商品 | 5 | // 1,請毋需理會) | |
| ATM轉帳銀行: 004 | 取消 確認 | | |
| ATM繳費金額: NT\$1440 | | | |

D. 上方出現「退貨處理中」,按「確定」代表已送出「取消申請」。

| · · · | ^{自然查询} 退貨處 8 | 理中 | | 確定 | | | |
|---|--------------------------|-------------------------|--------|----------|--------|--|--|
| 員専區 | ⑥訂單明細 | | ○ 送錯商品 | | | | |
| 會員資料 | 付款資訊 | 付款資訊 | | | | | |
| 我的地址 | ATL 438-5 1070 - 00 | 0005/01/04/ | 測試 | | 回 甲請退貨 | | |
| 消費記錄 | AIM###R#JPR • 2 | 1025/01/04 z 若超過期限,都 | | | ←取消 | | |
| 追蹤清單 | ATM轉帳帳號: 3 (i | 864105004 直次訂購商品5 | | 2,請毋懷理會) | | | |
| | ATM轉帳銀行: 0 | 04 | 取消 確認 | | | | |
| | ATM繳費金額: N | IT\$ 1440 | | | | | |
| | 訂購資訊 | | | | | | |
| | 訂單編號: C | | | | | | |
| | 會員姓名: 測 | 制試 | | | | | |

E. 會員後台「消費記錄」中消費訂單列的「訂單狀態」出現在「已 取消」欄位。

| 雴 源心農舗 | 商品道 | 3查詢 | | | Q | | | | ∧ 測試 | ∧ 測試 │ 登出 │ 追蹤清單 │ | | |
|--------------------------|-----|--------------------------|------|------------|-----|------|----|--------|---------|--------------------|--------|----|
| | | | I | 關於源心 源心 | 訊息~ | 源心市 | 集~ | 發現農 | 家 ~ | | | |
| , 消費記錄 | | 訂單成立時間 | m | 2024/12/03 | | | | ~ 2025 | 5/01/03 | | | ۹ |
| 追蹤清單 | | | | | | | | | | | _ | _ |
| | | 全部 | | 待付款 | 待出貨 | i | t | 出貨完成 | | 已取消 | 退款/退貨 | |
| | | 訂單維 | 號 | 訂單日 | 胡 | 付款方式 | t | 訂單金 | 額 | 訂單狀態 | 訂單管理 | |
| | | C25010 | 3001 | 2025/01/ | /03 | ATM轉 | Ę | \$590 | | 已取消 | Q 訂單明細 | |
| | | ^{購買品項} 御冠霊 本 | ;草茗 | | | | | | | | 2 | ×1 |
| | | 運費 | | | | | | | | | | k1 |

F. 會員註冊信箱同步收到「取消申請」通知信。



六、 追蹤清單 (收藏/查詢已收藏的產品)

- A. 登入會員,於產品內頁,圖案的下方處點選心型圖示。
 (確認點選後,空心愛心「♡」會變成實心愛心「♥」。)
- B. 點選右上角「追蹤清單」或點「人型圖 ♀」到會員管理後台的 「會員專區」中選擇「追蹤清單」觀看已收藏之產品。

| ⑦心農舗 「BATER」 | Q | | | 名 測計 登出 |
|---|--|------------------------------|-------------|------------|
| | 關於源心 源心訊 | 息 ~ 源心市集 ~ 發 | き現農家 ~ | |
| Home > 源心市集 > 健康養生 | | | | |
| 源心市集 - ④ | 【豐品嚴選】巴西蘑菇膠囊 | 3瓶組合(3瓶入-60粒/拼 | 瓺) | |
| 所有產品 | 2班匠傅00 | 商品编號: P224 | 010005 | |
| 季節/生鮮 🗖 | 5元示1950 | 安心驗證:有關 | (#E | |
| 水果 | 小尔心村志 | · 1月 臺灣人工栽培 | | |
| 水産 | 6300 | りてし、 珍貴有機巴西蘑菇 子實體高科技萃取 | | |
| 健康養生 | (数量有限) | (元為止) 檢驗380項無農藥殘留 | ₫ 合老司合 | |
| 青草/茶包 | | 「「「「「「「「「」」」」「「「」」」」 | 19 14 94 19 | |
| 食品/零食 | | NITCA2 | 00 | |
| 茶/咖/飲品 | CALL STREET | | 00 | |
| *** | | 產地: 臺灣 | | |
| 生活用品 📮 | | 合作物流: | | |
| 失疑護理 | | 物流配送範圍:台湾本 | 島各縣市,離島地 | 回暫不提供配送服務。 |
| 本月乙星 | #400 C | 單位: 3瓶入-60粒/瓶 | | |
| 兄理學區 | | 相關商品: 影音: () | | |
| ~ | | 配送方式: • 宅配 | | |
| * | 分享至: | 30 | | |
| | | 數量: - 1 | + | j= |
| | | | | |
| TT all the Ad | | | |)m |
| 変 源心農舗 (Allina) | Q | | 名 測測 | |
| | 關於源心 源心訊息 ~ | 源心市集 > 發現農家 > | | D |
| Home > 會員專區 > 追影清單 | | | | |
| 會員專區 追路 | 從清單 | | | |
| · 會員資料 | 商品名稱 | 單價 | 狀態 | 操作 |
| 我的地址 | · C··································· | | | |
| · //實記録 · 追蹤清單 | 巴西蘑菇膠囊 | C \$2400 | 正常 | 19.加入賜物車 |
| | | | | |
| | | | | |