



豐聯資訊股份有限公司



課程預約系統平台操作手冊

前台會員使用說明

1. 會員申請流程說明

- A. 填寫姓名、帳號、密碼資料、確認密碼、手機號碼，點選「註冊」。
- B. 收到手機號碼與電子信箱認證信，並依指示至信箱收取「會員註冊信」開通會員資格，即可開始使用會員功能。
- ◆ 每組電子信箱與手機號碼限申請一個會員資格，無法重覆申請。
 - ◆ 建議使用安全性高及常用之個人信箱，避免收不到信，若無收到，請查看「垃圾信箱」是否有會員註冊通知信。



課程預約 課程查詢 登入

登入 快速註冊

姓名：
請輸入姓名

帳號：
請輸入帳號

密碼：
請輸入密碼

確認密碼：
請再次輸入密碼

手機號碼：
請輸入手機號碼

註冊

2. 會員登入帳號

填入帳號、密碼、隨機驗證碼，點選「登入」。

- ◆ 若輸入驗證碼錯誤，可按「變更驗證碼」，重新輸入4碼數字。
- ◆ 快速登入可開啟「記住帳號」設定。



The screenshot shows the login page of a website. The page title is "課程預約" (Course Booking). The navigation bar includes "課程預約" and "課程體驗". The main content area has two tabs: "登入" (Login) and "快速註冊" (Quick Registration). The "登入" tab is active. The login form includes the following fields and elements:

- 帳號: 請輸入帳號 (Account: Please enter account)
- 密碼: 請輸入密碼 (Password: Please enter password)
- 驗證碼: 9009 (Verification code: 9009)
- 變更驗證碼 (Change verification code)
- 記住帳號 (Remember account) - checked
- 登入 (Login) button
- 忘記密碼? (Forgot password?) link

3. 忘記會員密碼

- 填入帳號、填寫「驗證碼」，點選「忘記密碼」。
- 依指示到會員電子信箱（當初申請會員之「電子信箱」）收取「臨時密碼」，登入後再「重新設定新密碼」，未來請用新密碼登入會員。



The screenshot shows the login page with red boxes and letters A and B highlighting the forgot password process:

- A** highlights the "帳號" (Account) and "驗證碼" (Verification code) input fields.
- A** highlights the "變更驗證碼" (Change verification code) button.
- B** highlights the "忘記密碼?" (Forgot password?) link.

4. 會員預約課程流程說明

- A. 登入會員
- B. 選擇課程內容
- C. 選擇付款種類，執行付款流程，確認付款後訂單成立。
- D. 可到會員後台之「我的課程」觀看已訂購之課程列表。(若課程最終因人數不足或颱風等不可抗拒因素以致「無法成團」將通知並自動退款)

The image displays three screenshots of a course booking interface. The first screenshot (labeled B) shows the course selection page for '泡冬茶體驗(初階)'. It includes fields for course selection, date (20231114), time (09:00-16:00), and quantity for different age groups: 單人(10-12歲) for \$400, 單人(13歲以上) for \$400, and 可麗馬卡龍體驗/60分鐘 for \$300. A total price of \$700 is shown. The second screenshot (labeled C) shows the cart page with the same items and a total of \$700. The third screenshot (labeled D) shows the '我的課程' (My Courses) page with a table of booked courses.

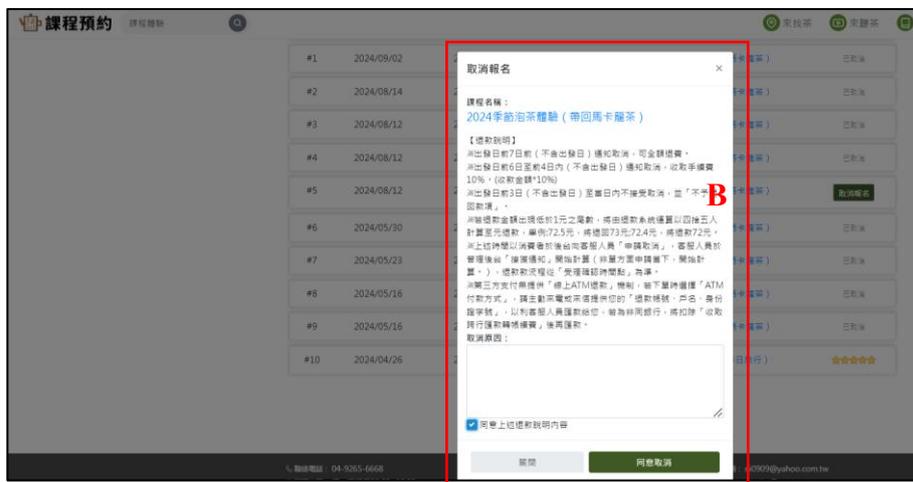
編號	報名日期	報名時段	課程名稱	狀態
#1	2024/09/02	2024/09/05 09:00-16:00	2024季節泡冬茶體驗 (帶回馬卡龍茶)	已取消
#2	2024/08/14	2024/08/31 09:00-16:00	2024季節泡冬茶體驗 (帶回馬卡龍茶)	已取消

5. 取消報名

- B. 登入會員，到會員後台之「我的課程」觀看已訂購之課程列表，找尋想取消之課程，並於「狀態」處點選「取消報名」按鈕。



- B. 確認想取消的課程名單正確，填寫取消原因，勾選「同意上述退款說明內容」，按下「同意取消」鍵。



- C. 上方出現「取消體驗課程流程進行中」，代表已送出「取消申請」，實際取消情形將由茶悅杉林管理人員「核定是否取消?」，若有收取手續費，可與顧客確認後，再做執行，取消成功時，列表「狀態」處將呈現「已取消」。

- ◆ 出發日前6日至前4日內 (不含出發日) 通知取消，收取手續費10%。(收款金額*10%)
- ◆ 出發日前3日 (不含出發日) 至當日內不接受取消，並不予退還款項。
- ◆ 於活動中如因非可究責主辦單位之因素中止參與活動，將不予退還款項。
- ◆ 如因天災事件等不可抗拒之因素，茶悅杉林將主動聯繫「延期或退款」，若逢颱風災情無法即時通知，請以政府人事行政局公佈「停止上班」為準則。
- ◆ 當「退款金額」出現低於1元之情形，將由退款系統運算以四捨五入計算至「元」退款，舉例:72.5元，將退還73元;72.4元，將退還72元。



6. 課程評鑑

登入會員，於會員後台之「我的課程」中選擇「已結束課程」，並點選「狀態」列後方「填寫評鑑星等與內容」，送出後可觀看已評鑑之課程星級。



7. 查詢收藏課程

登入會員，於會員後台之「我的課程」中選擇右列「收藏課程」觀看已收藏之課程。

