



Vital TTC 物聯客

線上教育訓練

客戶忠誠計畫



訓練流程

第一部分

- TTC 簡介
- 申請試用 Vital TTC
- 開始使用 Vital TTC

第二部分

- 客戶忠誠計畫操作說明





為什麼要使用 Vital TTC ?



What is

TTC 物聯客 ? Things to Customer

輕鬆實踐客戶忠誠計畫
為企業帶來更多商機

以不同回饋、獎勵與會員分級機制，讓消費者輕鬆透過線上抽獎、集點、保固、報修、防偽等方式，刺激消費並留住顧客，從中建立企業與顧客之間穩定長遠的良好關係。



品牌商的困擾

- 雖然賣了很多產品，卻沒有終端客戶的資訊。
- 無法掌握客戶就無法提供更多進階的服務與價值。



透過 TTC 收集客戶資料

- 在商品上放一物一碼 QR Code
- 讓客戶掃描商品上的 QR Code 輸入客戶資訊
- 未來就能夠直接對客戶提供進階服務與價值

客戶資料庫



CRM



打造專屬客戶資料庫



Insight分析模組



LINE 整合模組

品牌商



通路商



客戶



抽獎, 集點,
保固, 報修...



如何申請試用 Vital TTC ?



哪些瀏覽器可以使用 Vital TTC ?

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Firefox
- Safari



申請試用 Vital TTC

- 叡揚資訊GSS Cloud雲端服務家族

<http://www.gsscloud.com/tw>

GSS Cloud

雲端服務

課程與活動

轉型學堂

客戶故事

服務支援

語言

G 登入

Vital

CRM
客戶關係管理

TTC
物聯客

再獲 Gartner 指定殊榮

功能特色

價格方案

進入 TTC



輕鬆實踐客戶忠誠計畫，為企業帶來更多商機

立即免費申請！

申請試用 Vital TTC

- 點選【30天試用版 > 立即試用】

價格與方案

30天試用版

免費 /30天

帳號數 10 個

首購贈送
數位追蹤碼數量 100 個

立即試用

專業版

新台幣3,000元 /月

管理員帳號數 1 個

會員數 5000個

首購贈送
數位追蹤碼數量 5000個

集點/抽獎 ✓

留言 ✓

以年繳合約為主，最少租用期為一年，最多可租用不超過三年

聯絡我們

加購項目 (年繳合約)

項目	價格/月
管理員帳號數	NT\$ 1,000
門市兌換帳號	NT\$ 60
會員數 (每 10,000筆)	NT\$ 1,000
防偽模組	NT\$ 2,500
保固/報修 (需搭配 Vital CRM)	NT\$ 2,500
會員分級模組	NT\$ 2,500

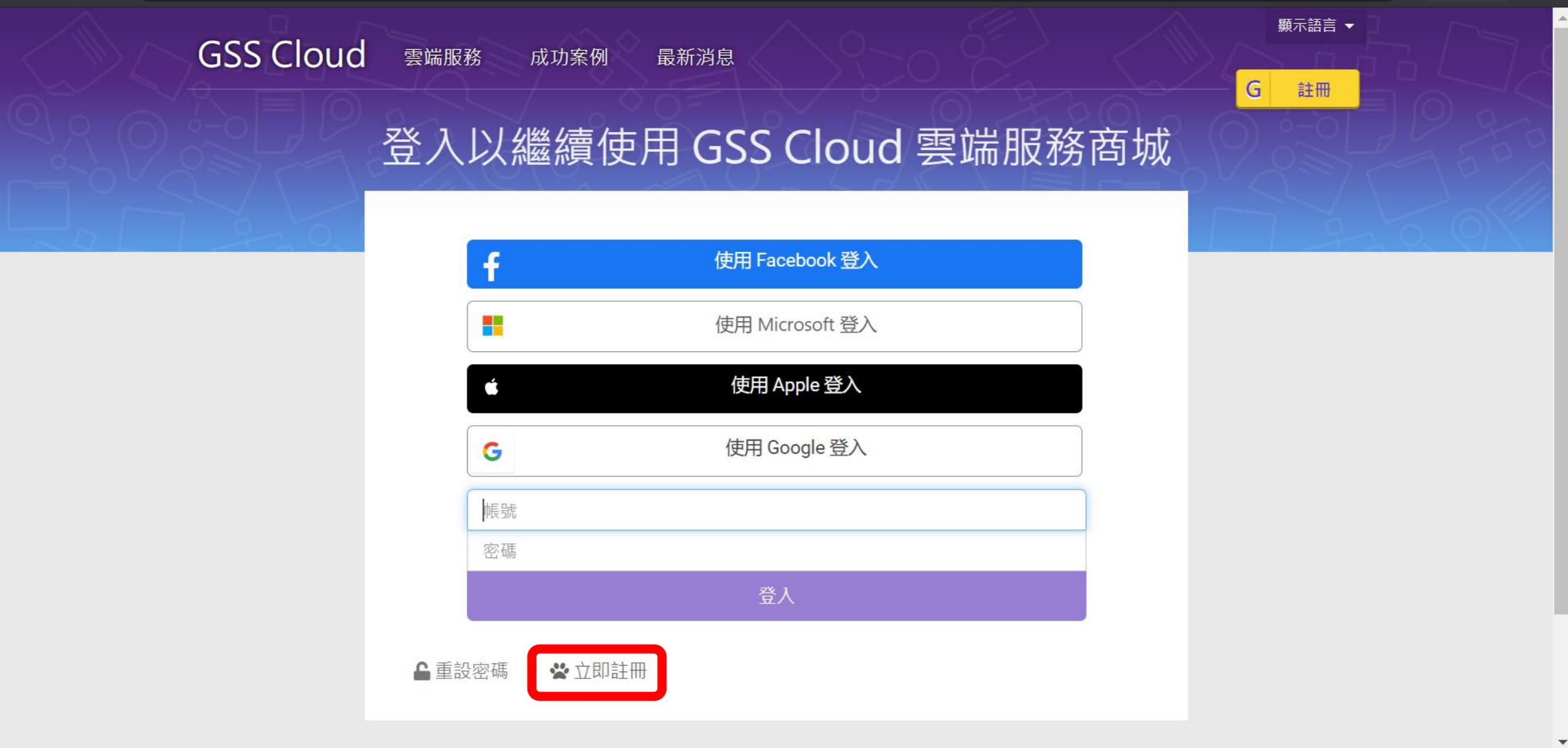
加購數位追蹤碼 (至少需一次採購一包)

數量	價格
10,000個	NT\$ 5,000
50,000個	NT\$ 23,000



導入購物車，請申請帳號

- 點選【立即註冊】，或使用其他平台帳號登入



The screenshot shows the GSS Cloud website interface. At the top left, there is a navigation menu with 'GSS Cloud', '雲端服務', '成功案例', and '最新消息'. On the top right, there is a '顯示語言' dropdown and a yellow 'G 註冊' button. The main heading reads '登入以繼續使用 GSS Cloud 雲端服務商城'. Below this, there are five social login buttons: '使用 Facebook 登入', '使用 Microsoft 登入', '使用 Apple 登入', and '使用 Google 登入'. Underneath these are two input fields for '帳號' and '密碼', followed by a purple '登入' button. At the bottom left, there is a '重設密碼' link and a red-bordered '立即註冊' button.



填寫註冊資料

利用您的電子郵件地址註冊

電子郵件地址	
密碼	
名字	姓氏
🇹🇼 聯絡電話	
377844	
請輸入圖像中的文字	

我同意《使用條款》及《隱私權政策》

註冊

重寄驗證信

① 填寫電子郵件地址，
並設定密碼

② 填寫名字、姓氏
以及連絡電話

③ 輸入驗證碼



註冊成功



The screenshot shows a registration success page with two main steps:

- 1 帳單資訊** (Edit) - Step 1: Invoice Information
- 2 查看訂單** (Edit) - Step 2: View Order

Callout ②: 點選【確認申請】 (Click [Confirm Application])

Callout ①: 確認金額為 NT\$ 0.00 (Confirm amount is NT\$ 0.00)

產品名稱	價格	數量	小計
Vital TTC 物聯客試用版	NT\$0.00	1	NT\$0.00
小計			NT\$0.00
總計			NT\$0.00



準備開始註冊 Vital TTC

1. 收到訂單

我們已經收到您的訂單

感謝您的惠顧！

供裝中 ...

您的訂單編號：[100032424](#)

接著幾分鐘內，服務會發送使用通知至您的電子郵件信箱，請您收信，若未收到，請檢查垃圾信匣！

點選 [這裡](#) 來印出您的訂單確認

2. 系統設定完成

您的服務已經完成部署！

請點擊此處開啟您的服務

將於 0 秒後自動開啟服務

註冊 Vital TTC



The screenshot shows the registration page for Vital TTC. It features a back arrow, the TTC logo, and the title "確認您的帳號". There are three input fields for "設定您的品牌商ID", "新密碼", and "請再輸入一次新密碼". A reCAPTCHA widget is present with the text "我不是機器人" and "reCAPTCHA 隱私權 - 條款". A "重設密碼" button is highlighted with a red border. Two orange callout boxes provide instructions: one for setting the ID and another for setting the password.

←

 TTC

確認您的帳號

* 設定您的品牌商ID

Enter...

* 新密碼

Enter...

* 請再輸入一次新密碼

Enter...

✓ 我不是機器人

 reCAPTCHA
隱私權 - 條款

重設密碼

① 設定 ID，日後登入皆須輸入
(注意：只能輸入英文字母、數字)

② 設定密碼

Powered by [Vital TTC](#) © GSS All Rights Reserved.

首次登入 Vital TTC



選擇欲登入的帳號

品牌商 ID	帳號
estelle_2021	admin

+ 綁定帳號

登入

返回

Powered by Vital TTC © GSS All Rights Reserved. ☎ (02)2592-6609

① 選取剛剛建立的帳號



開始使用 Vital TTC



介面導覽



問題協助 ▾ 試用庫存：400 標準庫存：100 Estelle Wang ▾

活動清單

首先是功能清單，裡使用所有功能...

日後若需導覽可點選系統上方【問題協助 > 開始導覽】

問題協助 ▾
常見問題 ?
開始導覽 ▶

活動清單

+ 新增活動 過濾條件

功能	活動圖片	狀態	活動類別	活動標題	QRCode 數...	活動開始時間	活動結束時間	建立時間
活動選單 ▾		完成		範例活動(集點、蒐集資料、抽獎)	10	2021-03-19 14:13	2021-06-19 14:13	2021-03-19 14:13

繁體中文 ▾

1 8 條每頁

1 - 1 條 共 1 條數據 Vital

© GSS All Rights Reserved. | 隱私權政策





查看 Vital TTC 帳號站台資訊



Vital TTC 站台帳號資訊

品牌商 ID：註冊時設定，此品牌商站台的每個帳號登入時皆須輸入，可於此修改



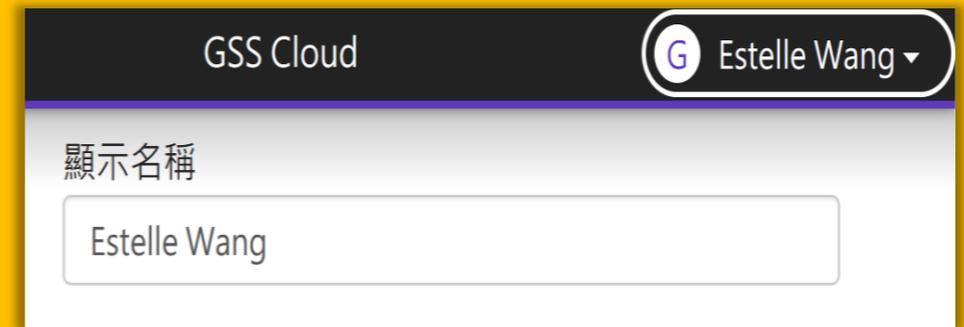
試用庫存：400 標準庫存：100 Estelle

品牌：Estelle Wang
 權限：系統管理員
 帳號：admin
 使用者名稱：Estelle
 所屬經銷商：GSS_CREATOR
 GssCloud：d6600f5e-6...

解除帳號綁定

基本資料	
ID	estelle_fadatsai
系統 ID	9db657ea-c5c6-4c68-bf...
帳號數量	2 / 10
租用到期日/時區	2021-04-21T16:00:00+0...
* 品牌名稱	Estelle Wang
* 電子郵件	centralstarlight@gmai...

品牌名稱：系統預設成 GSS Cloud 的顯示名稱，可於此修改



GSS Cloud Estelle Wang

顯示名稱

Estelle Wang

進入 TTC 主頁，點選左側選單【管理 > 系統設定】

Vital TTC 站台帳號資訊

使用者名稱：站台使用者的顯示名稱，系統的報表可以此查詢。系統管理員名稱預設成 GSS Cloud 的顯示名稱。



功能	帳號	使用者名稱	權限
帳號動作	admin	Estelle	系統管理員

品牌：Estelle Wang
 權限：系統管理員
 帳號：admin
 使用者名稱：Estelle
 所屬經銷商：GSS_CREATOR
 GssCloud：d6600f5e-6...

解除GssCloud帳號綁定
 變更密碼
 登出

帳號：每個站台使用者的帳號皆不重複。註冊時系統管理員的帳號預設為 admin，日後登入皆須輸入。

進入 TTC 主頁，點選左側選單【管理 > 帳號管理】

日後登入 Vital TTC



The screenshot shows the login interface for Vital TTC. At the top center is the TTC logo. Below it are three input fields, each with a red asterisk indicating a required field. The first field is labeled "品牌商 ID" and contains the text "estelle_fadatsai". The second field is labeled "帳號" and contains "admin". The third field is labeled "密碼" and contains a series of dots, with a "忘記密碼?" link to its right. Below the input fields is a large orange button labeled "登入". At the bottom center, there is a link for "GssCloud登入" with a right-pointing arrow.

價格方案

進入 TTC



新增帳號



新增帳號



問題協助 ▾ 試用庫存：400 標準庫存：100 Estelle ▾

點選【新增帳號】

帳號設定

+ 新增帳號

功能	帳號	使用者名稱	權限
帳號動作 ▾	admin	Estelle	系統管理員

進入 TTC 主頁，點選左側選單【管理 > 帳號管理】

繁體中文 ▾

© GSS All Rights Reserved. | 隱私權

1 10 條每頁

1 - 1 條 共 1 條數據 

新增門市

新增帳號

- * 帳號
- * 權限
- * 使用者名稱
- * 電子信箱
- * 密碼
- * 請再輸入一次新密碼

依指示填寫資料

點選【存檔】



實際操作看看吧！





TTC 客戶忠誠計畫 操作說明





集點換好禮 提升客戶忠誠度

累積點數



集點卡兌換獎勵

點數卡兌換獎勵





集點換好禮 提升客戶忠誠度

累積點數

集點卡兌換獎勵



點數卡兌換獎勵





集點換好禮 提升客戶忠誠度

累積點數

集點卡兌換獎勵

點數卡兌換獎勵



您已獲得
“歡揚手搖飲點數卡”

1 點

國碼/手機號碼
+886 台灣 1234567890

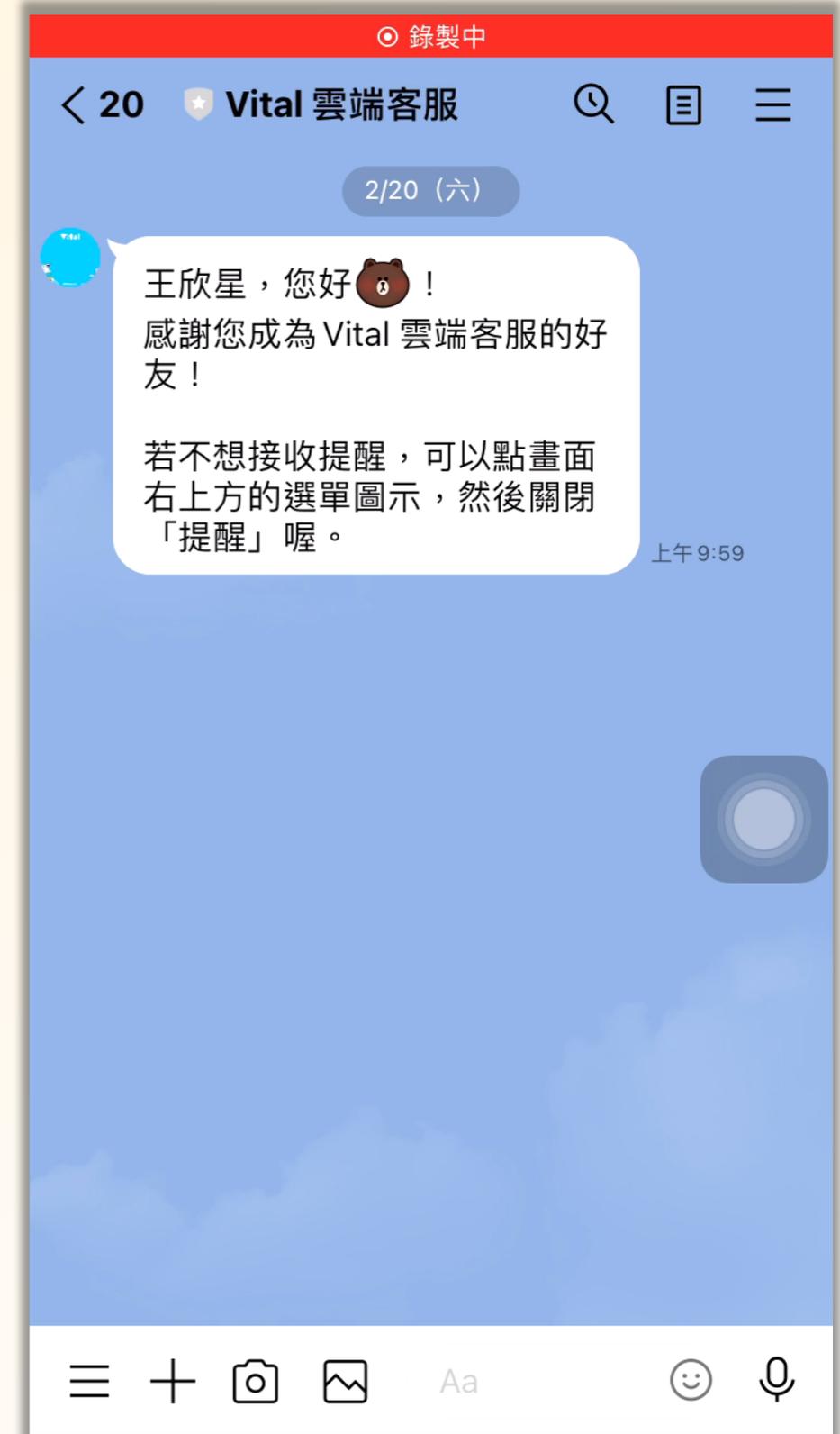
(請輸入您用來累積該點數的手機號碼)

繼續



前置作業： 提供會員專區入口

進行集點和抽獎時皆會讓客戶
將集點卡、會員卡獎品存放至
會員專區，因此品牌商需要讓客戶
隨時可以輕鬆進入會專區查看



品牌商如何提供會員專區入口?



問題協助 ▾ 試用庫存：300 標準庫存：4425 CSD_demo ▾

系統設定

取得會員專區入口連結 存檔

系統設定

活動隱私權聲明範本

類別

LINE Channel 設定

同步 Vital CRM

取得會員專區入口連結

會員專區畫面樣式

取得會員專區入口連結 (品牌專屬) ?

<https://qrcode-management-test.azure> 

選取集點卡 已複製!

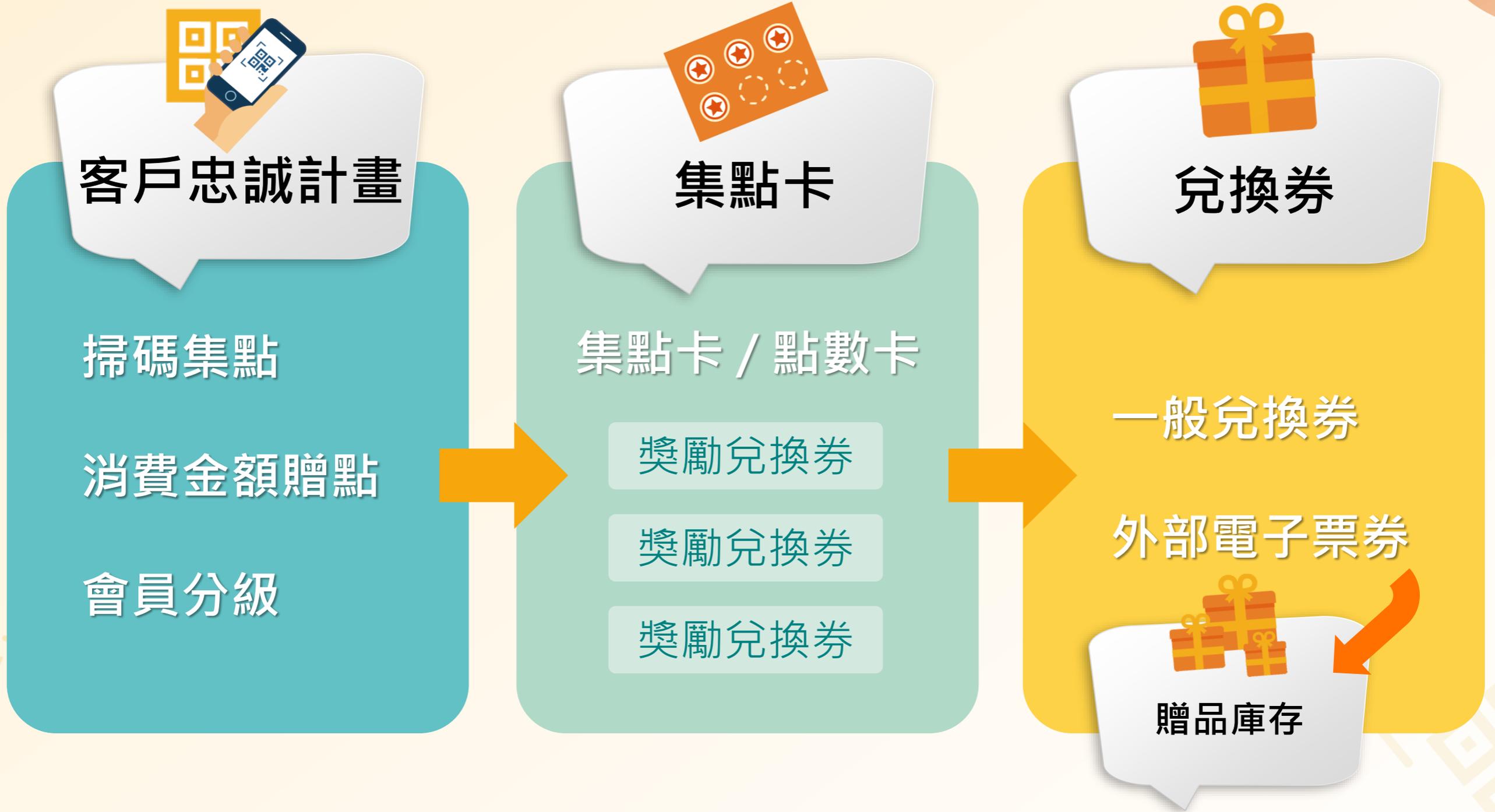
點選複製圖示即可複製連結，客戶可透過此連結進入會員專區。建議將此連結放置於官網、LINE、臉書粉絲專頁.....

點選主頁左方選單的【管理】，進入【系統設定】，再點選【取得會員專區入口連結】

繁體中文 ▾

© GSS All Rights Reserved. | 隱私權政策

Vital





客戶忠誠計畫

掃碼集點

消費金額贈點

會員分級



集點卡

集點卡 / 點數卡

獎勵兌換券

獎勵兌換券

獎勵兌換券



兌換券

一般兌換券

外部電子票券



建立集點制度



1. 品牌商建立兌換券



1. 一般兌換券

2. 外部電子票券

2. 品牌商建立集點卡

1. 集點卡

2. 點數卡



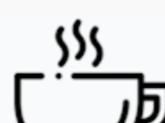
品牌商如何建立兌換券?



問題協助 | 試用庫存: 0 標準庫存: 4850 | CSD_demo

兌換券清單

[+ 新增兌換券](#) 點選【新增兌換券】

兌換券圖片	兌換券名稱	說明	過期天數	可使用次數	可兌換時間	獲得日期
	啤酒 2 杯	免費兌換啤酒兩杯	30	1	取得即可兌換	2020-04-09
	神秘小		30	1	取得即可兌換	2020-04-09
	每日蛋糕一個	免費兌換每日蛋糕一個	30	1	取得即可兌換	2020-04-09
	咖啡一杯	免費兌換一杯熱美式	30	1	取得即可兌換	2020-04-09

點選主頁左方選單的【集點】，再進入【兌換券】

1 10 條每頁 1 - 4 條 共 4 條數據 Vital

© GSS All Rights Reserved. 電話 (02)2592-6609 | 隱私權政策

品牌商如何建立兌換券？

兌獎方式 -
立即兌換按鈕

有效期限: 2021-10-14 00:00

使用兌換券

或是

兌獎方式 -
QR Code 掃描兌換

有效期限: 2021-10-14 00:00

交由兌獎人員掃描下方 QR Code，換取獎品吧！



可選擇三種不同兌換方式

其他兌換方式

有效期限: 2021-10-13 23:59

將由工作人員通知您領獎方式。





實際操作看看吧！



建立集點制度



1. 品牌商建立兌換券

1. 一般兌換券



2. 外部電子票券

2. 品牌商建立集點卡

1. 集點卡

2. 點數卡



品牌商如何建立外部電子票券兌換券?

新增兌換券
✕

*** 兌換券名稱**

B I U     A   </>

請點選[這裡](#)，並輸入以下密碼：{1}

說明 

贈品限量管理  啟用

預設置換文字 

*** 兌換方式**

立即兌換按鈕 
 QR Code 掃描兌換 
 呼叫API功能 
 其他兌換方式 

*** 允許兌換日期設定**  消費者取得兌換券後第 天方可兌換

特定日期 

*** 有效期限**

消費者取得兌換券後第 天過期

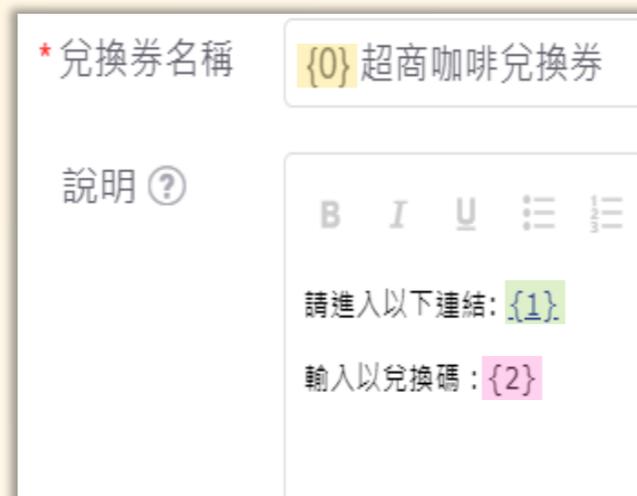
取消 存檔

依指示填寫資料

品牌商如何建立外部電子票券兌換券?

置換文字設定規則

步驟一、
於名稱或是說明中，
在需要加入變數的位置輸入 **{數字}**。
由 **{0}** 開始編碼：第一個變數輸入 **{0}**，
第二個變數輸入 **{1}**，第三個變數輸入 **{2}**
..... 依此類推。



* 兌換券名稱

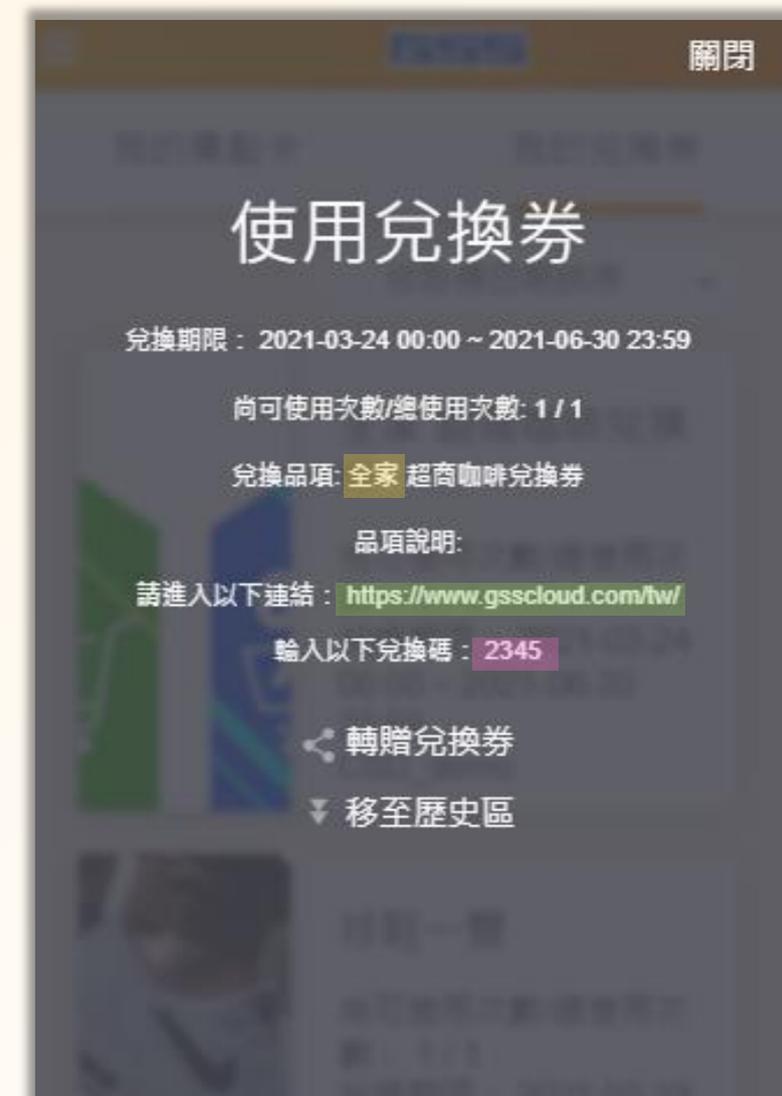
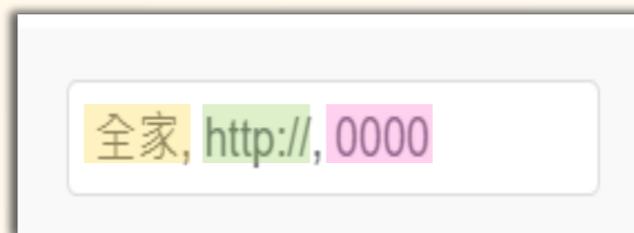
說明 ?

B I U ☰ ☰

請進入以下連結:

輸入以兌換碼:

步驟二、
設定自動置換於每張兌換券上的文字，
以逗點分隔不同變數：
變數一, 變數二, 變數三
即會由左至右依序置換到標題或說明中。



關閉

使用兌換券

兌換期限: 2021-03-24 00:00 ~ 2021-06-30 23:59

尚可使用次數/總使用次數: 1 / 1

兌換品項: 全家 超商咖啡兌換券

品項說明:

請進入以下連結: <https://www.gsscloud.com/tw/>

輸入以下兌換碼:

← 轉贈兌換券

▼ 移至歷史區

品牌商如何建立外部電子票券兌換券?

兌換券畫面：

關閉

使用兌換券

兌換期限：2021-03-12 00:00 ~ 2021-05-31 23:59

尚可使用次數/總使用次數: 1 / 1

兌換品項: 超商咖啡兌換券

品項說明: 點選 此網址 並輸入以下密碼: 2222

↻ 轉贈兌換券
▼ 移至歷史區

若兌換網址及密碼皆只能一次性使用

建立兌換券畫面：

* 兌換券名稱 超商咖啡兌換券

* 允許兌換日期設定 ?

消費者取得兌換券後第 0 天方可兌換

特定日期

* 有效期限

消費者取得兌換券後第 30 天過期

特定日期 2021/05/31

* 可使用次數 1

說明 ?

贈品限量管理 ? 啟用

預設置換文字 ?

* 兌換方式

立即兌換按鈕 ? QR Code 掃描兌換 ?

呼叫API功能 ? 其他兌換方式 ?

有效期限須配合電子票券

需啟用【贈品限量管理】

兌換方式選擇【其他兌換方式】

品牌商如何建立外部電子票券兌換券?

新增兌換券
✕

*** 兌換券名稱**

B I U A

請點選[這裡](#)，並輸入以下密碼：{1}

說明

贈品限量管理 啟用

預設置換文字

*** 兌換方式**

立即兌換按鈕
 QR Code 掃描兌換
 呼叫API功能
 其他兌換方式

*** 允許兌換日期設定** 消費者取得兌換券後第 天方可兌換

特定日期

*** 有效期限**

消費者取得兌換券後第 天過期

取消 存檔

完成設定點選【存檔】

品牌商如何建立外部電子票券兌換券?

新增兌換券

特定日期 2021/05/31

* 可使用次數

* 兌換券圖片

將檔案拖曳於此處上傳。

您已開啟贈品限量管理，是否要即刻跳轉至贈品庫存表新增庫存？消費者必須等待您新增贈品庫存才能獲得兌換券。

確定 取消

(檔案大小最多 10M)
(允許副檔名為 png, jpeg, jpg, gif)

取消 存檔

點選【確定】，畫面將轉至贈品庫存管理頁面

品牌商如何建立外部電子票券兌換券?



新增庫存

兌換券名稱: 超商咖啡兌換券 檢視原始碼

說明: 點選此網址, 並輸入以下密碼: {1}

置換文字:
<https://b2b.ticketexpress.com.tw>, 1111
<https://b2b.ticketexpress.com.tw>, 2222
<https://b2b.ticketexpress.com.tw>, 3333
<https://b2b.ticketexpress.com.tw>, 4444

上傳置換文字 (CSV 格式): 將檔案拖曳於此處上傳。

選擇檔

取消 **存檔**

點選【新增】

點選【存檔】

大量新增票券亦可上傳
 電子票券商提供的 CSV 檔
 (上傳內容會覆蓋於上方欄
 位輸入的內容)





實際操作看看吧！





客戶忠誠計畫

掃碼集點

消費金額贈點

會員分級



集點卡

集點卡 / 點數卡

獎勵兌換券

獎勵兌換券

獎勵兌換券



兌換券

一般兌換券

外部電子票券

集點卡 V.S. 點數卡

集點卡畫面



① 有最高集點上限，集滿後卡片即失效，需重新集點

② 必有使用期限

③ 集點至指定門檻系統自動發放獎勵

點數卡畫面



① 無最高集點上限，可持續累積點數。

② 不需有使用期限

③ 客戶自行選擇花費多少點數兌換獎勵



建立集點制度

1. 品牌商建立兌換券

1. 一般兌換券
2. 外部電子票券



2. 品牌商建立集點卡

- 
1. 集點卡
 2. 點數卡



品牌商如何建立集點卡?



點選【新增集點卡】

點選主頁左方選單的【集點】，再進入【集點卡】

功能	啟用狀態	集點卡圖片	集點卡名稱	說明	集滿點數	發卡初始點數	有效期限	兌換券
集點卡動作	啟用		歡樂集點卡		10	0	30	累積 5 點，獲得兌換券 啤酒兌換券 累積 10 點，獲得兌換券 神秘小禮物
集點卡動作	啟用		點點卡	好用點點卡	無上限	2	無上限	累積 1 點，獲得兌換券 神秘小禮物 累積 1 點，獲得兌換券 啤酒 2 杯 會員等級「全部」消費 1 點，獲得兌換券 啤酒 2 杯 會員等級「全部」消費 1 點，獲得兌換券 咖啡一杯

1 - 4 條 共 4 條數據

品牌商如何建立集點卡?

新增集點卡畫面：

新增集點卡

集點卡類型 集點卡 點數卡

兌換券

+ 建立兌換券

兌換券圖片	兌換券名稱	說明	有效期限	可使用次數
<input checked="" type="checkbox"/>	 超商 100 元禮卡	請點擊此連結，並輸入以下密碼：{1}	2021-06-01 07:59	1
<input checked="" type="checkbox"/>	 聯名錶			
<input type="checkbox"/>	 高級耳機			
<input checked="" type="checkbox"/>	 球鞋一雙			

選取兌換券

累積 點，獲得兌換券 超商 100 元禮卡

無上限 限制發送 個兌換券

已發送：2個兌換券

累積 點，獲得兌換券 球鞋一雙

累積 點，獲得兌換券 聯名錶

1 2 10 條每頁 1 - 10 條 共 15 條數據

選取兌換券

設定「點數門檻」與「是否限量」

完成設定點選【存檔】

集點卡畫面：

三 GSS

< 回上頁

 T 大使專屬集點卡 CSD_demo

 4 

6 7 8 9 **Goal**

使用期限：2021-03-15 10:47 2021-05-31 23:59

可獲得的優惠內容：

-  集 3 點，即可獲得「超商 100 元禮卡」
請點擊此連結，並輸入以下密碼：0000
-  集 5 點，即可獲得「球鞋一雙」
精美 Nike 球鞋
-  集 10 點，即可獲得「聯名錶」

使用說明
集點換獎品！

廢



實際操作看看吧！





客戶忠誠計畫

掃碼集點

消費金額贈點

會員分級



集點卡

集點卡 / 點數卡

獎勵兌換券

獎勵兌換券

獎勵兌換券



兌換券

一般兌換券

外部電子票券



瓶身碼掃碼集點



1. 品牌商建立集點活動
2. 模擬客戶進行集點

消費金額贈點

1. 品牌商開啟贈點權限
2. 分店或品牌商直接金額贈點



品牌商如何建立集點活動?




1. 點選【活動】

2. 點選【新增活動】

3. 選擇【一般活動】

4. 點選【確定】

活動清單

活動圖片	狀態	活動類別	活動標題	OPCode	數量	活動開始時間	活動結束時間	建立時間
						2020-10-06 09:57	2020-11-06 09:57	2020-10-06 10:04
						2020-09-28 10:50	2020-10-28 10:50	2020-09-28 10:58
						2020-09-22 13:07	2020-10-22 13:07	2020-09-22 13:12
								2020-09-18 16:15

活動類型

- 一般活動
可建立防偽、集點、收集資料、留言板、抽獎等活動。
- 特殊活動
可建立報修或保固活動。

確定

繁體中文

© GSS All Rights Reserved. 電話 (02)2592-6609 | 隱私權政策

1 2 8 條每頁

1-8 條 共 9 條數據

Vital



品牌商如何建立集點活動?

新增活動

完成基本資料設定

取消

存檔

新增活動

1 基本資料設定

QR Code 類型與數量
基本資料

2 活動畫面設定

隱私權聲明
主題設定

3 防偽功能 off

驗證說明頁面
驗證成功頁面
無效驗證警示頁面

4 集點功能 off

集點說明頁面
集點卡設定

5 收集資料功能 off

收集資料說明頁面
資料來源
填寫頁面

6 留言板功能 off

基本資料設定

QR Code 類型與數量

* QR Code 類型

標準庫存

* QR Code 數量

使用數量 起始編號 + 使用數量 起始編號 + 結束編號

10 / 4,850

是否加入已經過期活動的 QR Code 作為此次活動使用

完成 QR Code 設定

基本資料

* 活動標題

集點換好禮

活動類別

請輸入活動類別

+ 新增

輸入基本資料

上一步

下一步

預覽畫面

GSS



集點換禮物

快來集點囉!

集點 >

Vital

品牌商如何建立集點活動?

新增活動

- 1 基本資料設定
 - QR Code 類型與數量
 - 基本資料 ✔
- 2 活動畫面設定
 - 隱私權聲明
 - 主題設
- 驗證成功頁面
- 無效驗證警示頁面
- 4 集點功能 off
 - 集點說明頁面
 - 集點卡設定
- 5 收集資料功能 off
 - 收集資料說明頁面
 - 資料來源
 - 填寫頁面
- 6 留言板功能 off

取消
存檔

隱私權聲明

隱私權聲明

圖文模式 網址導向模式

B I U abc [bullets] [lists] [link] [img]

主題設定

主題設定

橘色 草綠色 紫色

GSS

GSS

GSS

上一步
下一步

預覽畫面

GSS



集點換禮物

集點囉!

集點 >



設定隱私權聲明頁面

選擇主題顏色

完成活動畫面設定

品牌商如何建立集點活動?

新增活動
取消 存檔

新增活動

- 基本資料
- 活動畫面
- 防偽功能
- 集點功能
- 集點說明頁
- 留言板功能

+新增集點卡

設定掃描 QR Code 可獲得的點數

掃描後，累積 點

於集點卡「T大使專屬點數卡」

選取集點卡

同一張 QR code 允許不同手機號碼集點之數量 ?

選取集點卡

說明頁



集點換禮物

快來集點囉！

集點 >





品牌商如何建立集點活動?



問題協助 | 試用庫存：0 | 標準庫存：4850 | CSD_demo

新增活動

- 3 防偽功能 off
 - 驗證說明頁面
 - 驗證成功頁面
 - 無效驗證警示頁面
- 4 集點功能 on**
 - 集點說明頁面
 - 集點卡設定
- 5 收集資料功能 off
 - 收集資料說明頁
 - 資料來源
 - 填寫頁面
- 6 留言板功能 off
 - 留言板說明頁面
 - 允許編輯設定
 - 填寫頁面
- 7 抽獎功能 off
 - 抽獎說明頁面
 - 中獎頁面與獎項設定
 - 未中獎設定

集點功能

集點說明頁面

* 按鈕文字 集點

活動建立中.....

確定

點選【存檔】

預覽畫面

“歡樂集點卡”

3 點

國碼/手機號碼

+886 0910400385

(請輸入您用來累積該點數的手機號碼)

繼續

確定建立活動

上一步 下一步

© GSS All Rights Reserved. 電話 (02)2592-6609 | 隱私權政策



實際操作看看吧！



瓶身碼掃碼集點

1. 品牌商建立集點活動
- ▶ 2. 模擬客戶進行集點

消費金額贈點

1. 品牌商開啟贈點權限
2. 分店或品牌商直接金額贈點



模擬客戶集點

活動清單

+ 新增活動 過濾條件

功能	QRCode 數量	活動開始時間	活動結束時間	建立時間
▶ 活動選單  完成 防偽驗證	20	2021-03-19 09:51	未設定	2021-03-19 09:59
▶ 活動選單  完成 集點換禮物	10	2021-03-12 16:31	2021-05-31 16:31	2021-03-12 16:39
▶ 活動選單  完成 防偽驗證	20	2021-03-12 14:17	2021-05-31 14:17	2021-03-12 14:35
▶ 活動選單  完成 抽獎- 歸戶	10	2021-03-08 10:07	2021-04-08 10:07	2021-03-08 10:12
▶ 活動選單  完成 抽獎- 歸戶	10	2021-03-08 09:29	2021-04-08 09:29	2021-03-08 09:34

1 2 3 4 5 6 7 8 條每頁 1 - 8 條 共 56 條數據

點選集點活動的活動選單

點選【QR Code 明細】

修改
 複製活動
 匯出 QRCode
QRCode 明細
 隱藏

模擬客戶集點

GSS

問題協助 ▾ | 試用庫存：0 標準庫存：4840 | 👤 CSD_demo ▾

← 集點換好禮

QRCode 清單

總筆數：10，取前 50 筆

匯出 QRCode清單

序號	QRCode 編號	QRCode 圖片	是否 已掃描	已掃描 次數
729762	E7C7C1E30448A265		是	2
729763	F85ACE80606C61B2		是	0
729764	ED142D88E3B099F5		否	0

🌐 繁體中文 ▾

© GSS All Rights Reserved.

電話 (02)2592-6609 | [隱私權政策](#)



模擬客戶掃描 QR Code





實際操作看看吧！



瓶身碼掃碼集點

1. 品牌商建立集點活動
2. 模擬客戶進行集點

消費金額贈點

- 
1. 品牌商開啟贈點權限
 2. 分店或品牌商直接金額贈點





實際操作看看吧！



瓶身碼掃碼集點

1. 建立集點活動
2. 模擬客戶進行集點

消費金額集點

1. 開啟金額贈點權限
2. 直接金額贈點



直接依消費金額贈點給客戶

品牌商(系統管理員) 頁面：



直接贈點

功能	集點卡圖片	集點卡名稱	說明
集點卡選單		T 大使專屬點數卡	集點換獎品！
發放點數		T 大使專屬集點卡	集點換獎品！

點選【集點卡選單 > 發放點數】

【集點 > 直接贈點】

分店(門市)頁面：



直接贈點

	<p>集點卡名稱 T 大使專屬點數卡</p> <p>說明 集點換獎品！</p> <p>集滿點數 無上限</p>
	<p>集點卡名稱 T 大使專屬集點卡</p> <p>說明 集點換獎品！</p> <p>集滿點數 10</p>

點選欲發放點數的集點卡

直接依消費金額贈點給客戶

直接贈點頁面：



亦可選擇輸入
客戶手機號碼贈
點

此 QR Code
贈點

選擇【金額贈點】
並輸入消費金額



實際操作看看吧！



兌換獎勵



1. 模擬客戶兌換回饋獎勵
2. 模擬客戶使用外部電子票券
3. 品牌商查看獎勵兌換紀錄
4. 品牌商查看會員集點情形



兌換獎勵

1. 模擬客戶兌換回饋獎勵
- ▶ 2. 模擬客戶使用外部電子票券
3. 品牌商查看獎勵兌換紀錄
4. 品牌商查看會員集點情形



模擬客戶使用外部電子票券



超商100元禮卡

兌換密碼：

兌換

點選說明中的網址超連結
即可跳至外部網站



實際操作看看吧！



兌換獎勵

1. 模擬客戶兌換回饋獎勵
2. 模擬客戶使用外部電子票券
- ▶ 3. 品牌商查看獎勵兌換紀錄
4. 品牌商查看會員集點情形



品牌商如何查看獎勵兌換紀錄?



問題協助 ▾ 試用庫存：300 標準庫存：4315 CSD_demo ▾

兌換券兌換紀錄查詢

日期區間 ~ 當日 近一個月 近三個月

使用者

查詢 匯出 Excel

總數量：0

使用者名稱	兌換日期	兌換券圖片	兌換券	兌換方式	數量
總數量：0					

© GSS All Rights Reserved. | 隱私權政策

點選主頁左方選單的【報表】，再進入【兌換券兌換表】

品牌商如何查看獎勵兌換紀錄?

兌換券兌換紀錄查詢

日期區間

2020-12-29



~

2021-03-29



當日

近一個月

近三個月

使用者

復興店 x

查詢

匯出 Excel

輸入特定條件查詢，即可查看兌換資訊

總數量：5

使用者名稱	兌換日期	兌換券圖片	兌換券	兌換方式	數量
復興店	2021-02-01		高級耳機	QR Code 掃描兌換	2
復興店	2021-02-01		高級耳機	後台兌換	1
復興店	2021-02-01		免費加珍珠	後台兌換	1
					



兌換獎勵

1. 模擬客戶兌換回饋獎勵
2. 模擬客戶使用外部電子票券
3. 品牌商查看獎勵兌換紀錄
- ▶ 4. 品牌商查看會員集點情形



查看會員集點情形

問題協助
試用庫存：300 標準庫存：4395
CSD_demo



- 活動
- 儀表板
- 集點
 - 報表**
 - 會員列表
 - 活動抽獎兌換表
 - 兌換券兌換
 - 贈點紀錄表
- 管理

會員列表

過濾條件

電話(含區碼)	會員等級	點數	會員開始日	會員到期日	集點期限	刪除
+447410449155	銅等	31	2021-01-22 09:55	2023-01-21 23:59	2022-01-21 23:59	刪除
+447410498186	無	0	無	無	無	刪除
+85263511067	無	0	無	無	無	刪除
+8617199741192	無	0	無	無	無	刪除
	無	0	無	無	無	刪除
	無	0	無	無	無	刪除
	無	0	無	無	無	刪除
	無	0	2021-01-25 13:13	2023-01-24 23:59	2022-01-24 23:59	刪除
	無	0	2021-01-22 18:16	2023-01-21 23:59	2022-01-21 23:59	刪除

點選主頁左方選單的【報表】，再進入【會員列表】

繁體中文
1 - 10 條 共 10 條


© GSS All Rights Reserved. | 隱私權政策



查看會員集點情形

會員列表

國碼/手機號碼

+886 台灣 | 0988888888

查詢

點選【過濾條件】

輸入會員手機號碼查詢

電話(含區碼)	會員等級	點數	會員開始日	會員到期日	集點期限	刪除
+886988888888	無	0	無	無	無	刪除

集點卡名稱	集點卡類型	點數	建立日期	到期日期	扣點
T 大使專屬點數卡	點數卡	10	2021-03-17 16:26	無上限	扣點
T 大使專屬集點卡	集點卡	6	2021-03-17 16:21	2021-06-01 00:00	

兌換券名稱	兌換券編號	兌換券來源	可使用次數	獲得日期	兌換券使用日	到期日期	兌換
球鞋一雙	7fde	集點卡兌換	1 / 1	2021-03-17 16:21	2021-03-17 00:00	2022-03-18 00:00	兌換
超商 100 元禮卡	b4e1	集點卡兌換	1 / 1	2021-03-17 16:21	2021-03-17 00:00	2021-06-01 08:00	兌換

亦可手動扣除點數
或兌換兌換券





以上「集點」操作步驟

可參考以下官網 FAQ 及教學影片：

掃碼集點：

<https://faq.vitalyun.com/faq/TW/TTC#2122>

金額贈點：

<https://faq.vitalyun.com/faq/TW/TTC#2289>





客戶忠誠計畫

掃碼集點

消費金額贈點

會員分級



集點卡

集點卡 / 點數卡

獎勵兌換券

獎勵兌換券

獎勵兌換券



兌換券

一般兌換券

外部電子票券



會員等級制度



1. 品牌商建立等級制度
2. 品牌商調整不同等級的獎勵
3. 模擬消費者查看會員卡
4. 品牌商查詢會員資料



會員等級資格期限說明

- <https://faq.vitalyun.com/faq/TW/TTC#2125>



會員等級制度

1. 品牌商建立等級制度
- ▶ 2. 品牌商調整不同等級的獎勵
3. 模擬消費者查看會員卡
4. 品牌商查詢會員資料



品牌商如何調整不同等級的獎勵?

點選主頁左方選單的【集點】，再進入【集點卡】

問題協助 | 試用庫存：300 標準庫存：4395 | CSD_demo

儀表板 | 新增集點卡 | 過濾條件

功能	集點卡圖片	集點卡名稱	說明	集滿點數	發卡初始...	有效期限	兌換券
<ul style="list-style-type: none"> 集點卡選單 修改 集點統計 批量贈點 贈點權限管 隱藏 集點卡選單 		T 大使專屬點數卡	集點換獎品!	無上限	0	無上限	會員等級「全部」消費 3 點，獲得兌換券 超商 100 元禮卡 會員等級「全部」消費 5 點，獲得兌換券 ...
		T 大使專屬集		10	0	2021-05-31 23:59	累積 3 點，獲得兌換券 超商 100 元禮卡 累積 5 點，獲得兌換券 球鞋一雙 累積 10 點，獲得兌換券 聯名錶
				5	0	取得後第30天 過期	累積 2 點，獲得兌換券 超商咖啡兌換券 累積 3 點，獲得兌換券 高級耳機 累積 5 點，獲得兌換券 球鞋一雙
		雀巢會員點數卡	給客戶的注意事項	無上限	10	無上限	會員等級「全部」消費 1 點，獲得兌換券 超商咖啡兌換券 會員等級「全部」消費 1 點，獲得兌換券 ...

1 2 10 條每頁 | 1 - 10 條 共 12 條數據 | Vital

點選建立的集點卡的【集點卡選單】，再點選【修改】



品牌商如何調整不同等級的獎勵?

此操作只適用於點數卡

修改集點卡

集點卡類型

集點卡 點數卡

ID

217692c3-5d21-4a02-810e-70a5f839d601

* 集點卡名稱

T 大使專屬點數卡

B I U A

集點換獎品!

說明

兌換券設定

選取兌換券

消耗 3 點，獲得兌換券 超商 100 元禮卡

全部 會員等級可兌換

無上限

更改兌換券設定

取消

存檔

品牌商如何調整不同等級的獎勵?

選取兌換券

消耗 2 點, 獲得兌換券 超商 100 元禮卡
 全等 會員等級可兌換
 無上限?
 限制發送 [] 個兌換券?

消耗 3 點, 獲得兌換券 超商 100 元禮卡
 銀等 會員等級可兌換
 無上限?
 限制發送 [] 個兌換券?
 已發送: 1個兌換券

消耗 3 點, 獲得兌換券 超商 100 元禮卡
 銅等 會員等級可兌換
 無上限?
 限制發送 [] 個兌換券?

消耗 5 點, 獲得兌換券 球鞋一雙
 全部 會員等級可兌換

消耗 10 點, 獲得兌換券 聯名錶
 全等 會員等級可兌換

可依等級設定相同獎勵
不同兌換門檻

亦可依等級設定不同獎勵



實際操作看看吧！



會員等級制度

1. 品牌商建立等級制度
2. 品牌商調整不同等級的獎勵
- ▶ 3. 模擬消費者查看會員卡
4. 品牌商查詢會員資料





實際操作看看吧！



會員等級制度

1. 品牌商建立等級制度
2. 品牌商調整不同等級的獎勵
3. 模擬消費者查看會員卡
- ▶ 4. 品牌商查詢會員資料



品牌商如何查詢會員資料?



問題協助 | 試用庫存 : 300 標準庫存 : 4395 | CSD_demo

會員列表

過濾條件

電話(含區碼)	會員等級	點數	會員開始日	會員到期日	集點期限	刪除
+447410449155	銅等	31	2021-01-22 09:55	2023-01-21 23:59	2022-01-21 23:59	刪除
+447410498186	無	0	無	無	無	刪除
+85263511067	無	0	無	無	無	刪除
+8617199741192	無	0	無	無	無	刪除
	無	0	無	無	無	刪除
	無	0	無	無	無	刪除
	無	0	無	無	無	刪除
	無	0	2021-01-25 13:13	2023-01-24 23:59	2022-01-24 23:59	刪除
	無	0	2021-01-22 18:16	2023-01-21 23:59	2022-01-21 23:59	刪除

© GSS All Rights Reserved. | 隱私權政策

1 - 10 條 共 10 條



品牌商如何查詢會員資料?

會員列表

國碼/手機號碼

+886 台灣 | v 0988888888

查詢

點選【過濾條件】

輸入會員手機號碼查詢

過濾條件

電話(含區碼)	會員等級	點數	會員開始日	會員到期日	集點期限	刪除
+886988888888	銅等	20	2021-03-17 18:05	2023-03-16 23:59	2022-03-16 23:59	刪除

可查看會員等級

集點卡名稱	集點卡類型	點數	建立日期	到期日期	扣點
T 大使專屬點數卡	點數卡	30	2021-03-17 16:26	無上限	扣點
T 大使專屬集點卡		5	2021-03-17 16:21	2021-06-01 00:00	

兌換券名稱	可使用次數	獲得日期	兌換券使用日	到期日期	兌換
球鞋一雙	1/1	2021-03-17 16:21	2021-03-17 00:00	2022-03-18 00:00	兌換
超商 100 元禮卡	1/1	2021-03-17 16:21	2021-03-17 00:00	2021-06-01 08:00	兌換





實際操作看看吧！





以上「會員等級機制」操作步驟

可參考以下官網 FAQ：

<https://faq.vitalyun.com/faq/TW/TTC#2146>





謝謝大家

