

# 和盟電子商務股份有限公司

## 農家 OMO 全通路開店版 教學說明

- 導入教育訓練之師資全數由專案相關工程師或專案經理負責執行，依本團隊過去專案執行經驗，現有專案人員事先進行訓練，將可以建立專案人員之表達能力與教學技巧，間接也使得後續專案之推動更加順利。
- 提供策略與顧問服務，專業客服一對一諮詢，可協助排除客戶系統操作問題，並擁有多元聯繫管道，如：官方 LINE@、電話、Email，使用服務之客戶皆可使用個聯繫管道進行操作或是其他相關問題諮詢，以及線上系統操作課程教學。
- 提供線上操作影片，將後台功能分門別類進行影片歸檔，讓店家可依據所需進行資料查找，充分了解後台操作內容說明，另提供線上教育訓練手冊，可於線上下載進行閱讀。