

經銷商LINE訂貨系統

經銷商LINE訂貨系統-源起

經銷商過去無正式訂購系統藉由電話、傳真、email或是私人line來傳達訂貨訊息，導致在交易中面臨訂單漏洞和商品內件數量不符的問題，需花費額外時間和人力來解決。同時，長時間備貨也對交易產生負面影響。

這些問題不僅增加了資源浪費，也影響雙方的時間和效率。

為改善此情況，需提高訂單準確性和效率，並優化備貨的時間，確保提高合作夥伴滿意度。



經銷商LINE訂貨系統-功能介紹

經銷商LINE訂貨系統，是將訂貨功能整合到LINE應用程式的解決方案，提供了更便捷的方式來處理經銷商訂貨問題，同時強調即時通訊和信息交換，有助於提高訂貨的效率，減少錯誤，並增進合作關係，其中4大功能如下：

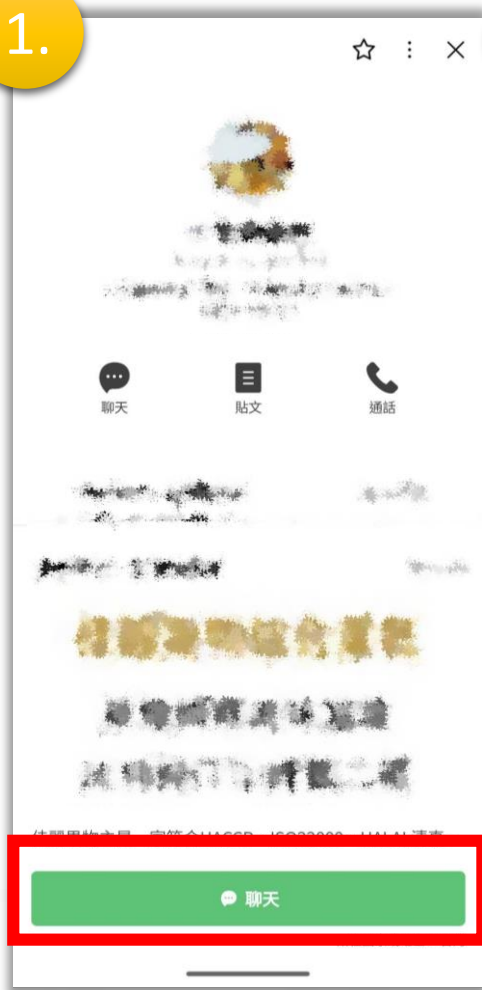
- 1.訂貨功能：** 透過簡化訂購流程，經銷商能夠快速且準確地選擇所需的商品和數量，降低了過程中出現錯誤的機會。
- 2.訂貨記錄：** 提供了歷史訂單的記錄和追蹤。經銷商可以輕鬆存取先前的訂單信息，進一步提高訂貨流程的可視化和透明度。
- 3.最新消息：** 可以即時發布通知，讓經銷商及時獲得最新資訊。
- 4.創業百寶盒：** 經銷商可以透過系統取得特價促銷和獨家優惠的資訊，為經銷商提供更多機會。



• 經銷商LINE訂貨系統流程圖

經銷商LINE訂貨系統 - 流程說明 - 會員申請

1.



搜尋官方帳號，並點擊【聊天】進入對話頁面

2.



點擊【我要叫貨】，進行入訂貨系統

3.



進到登入頁面，點擊【登入】

欄位說明

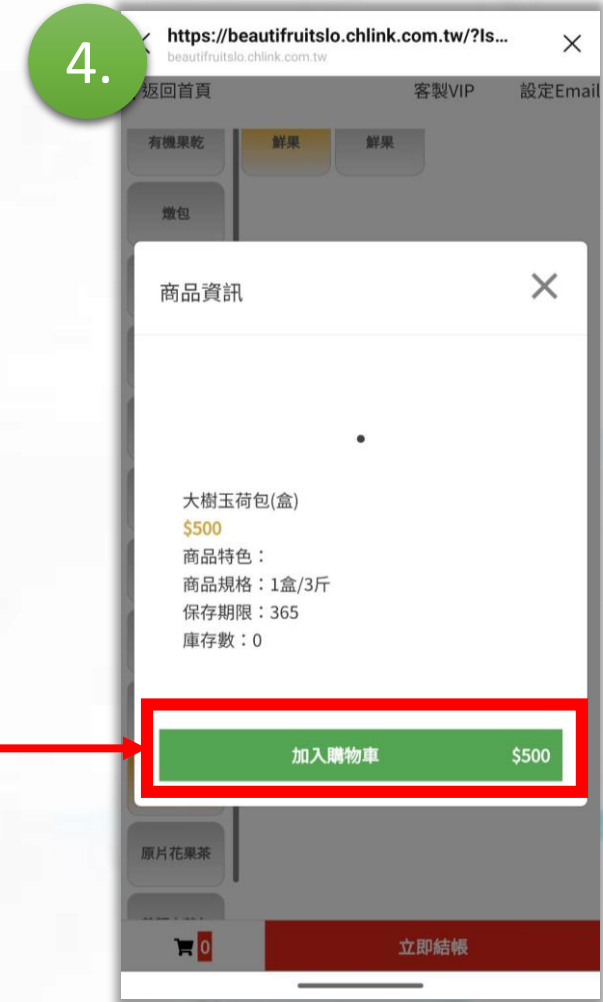
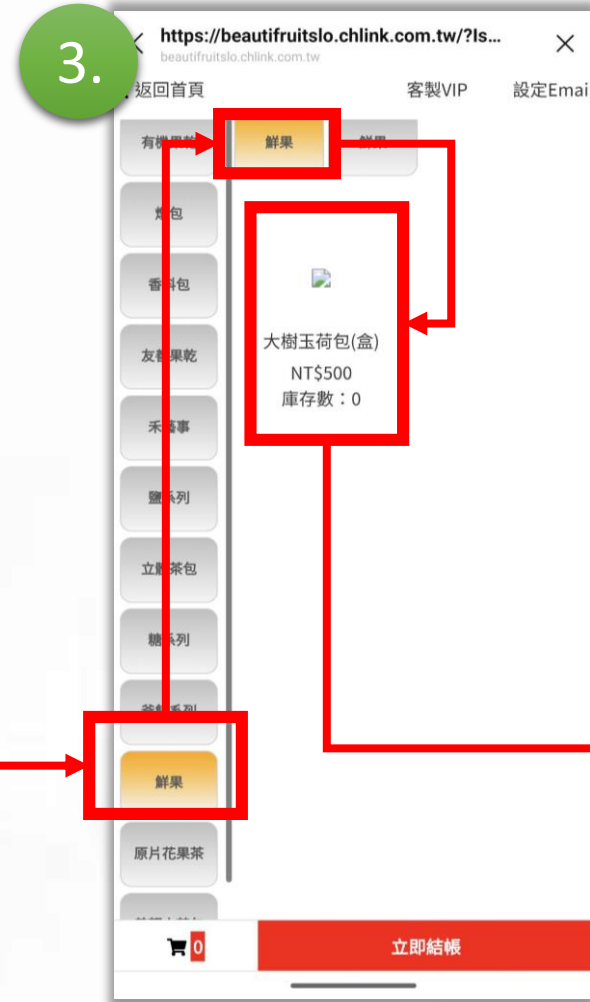
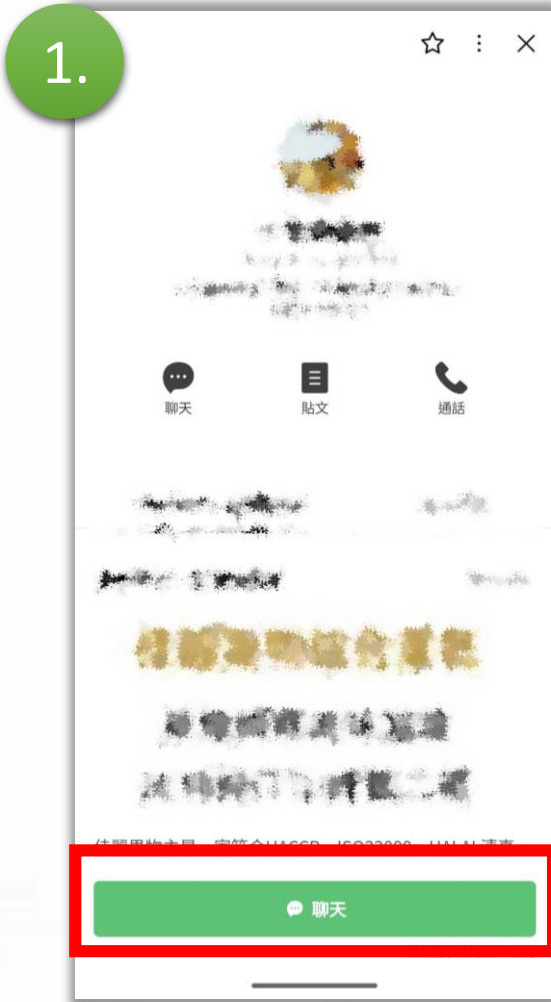
【客戶名稱】
經銷商名稱

【客戶收貨地址】
此欄位填寫後，會於結帳時自動帶入

【客戶統一編號】
經銷商統一編號

【客戶編號】
若有同經銷商，不同統一編號，需先拿取客戶編號進行輸入，可設定同總經銷價格

經銷商LINE訂貨系統 - 流程說明 - 訂購流程



搜尋官方帳號，並點擊【聊天】進入對話頁面

點擊【我要叫貨】，進行入訂貨系統

選擇需要的商品類別，點擊【需要購買的商品】

查看商品資訊，確認無誤後點擊【加入購物車】

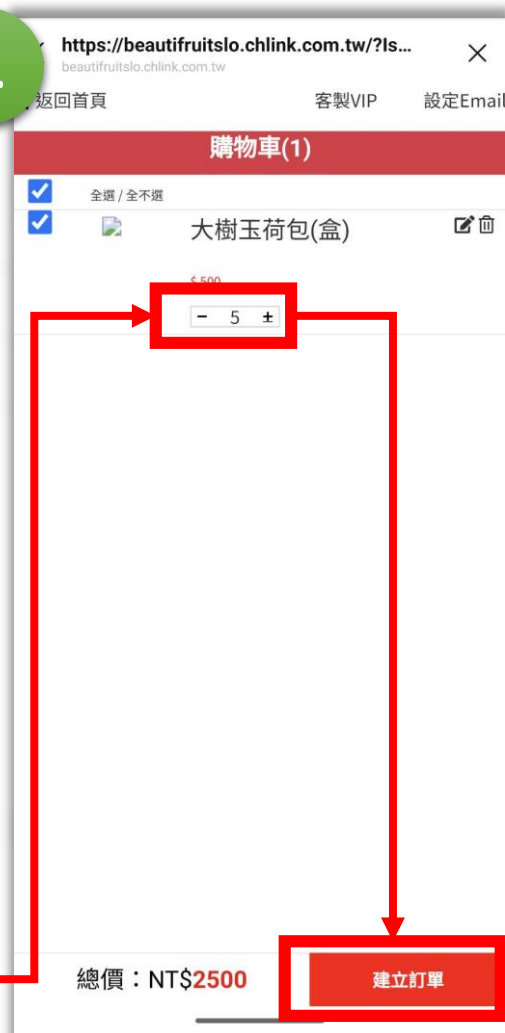
經銷商LINE訂貨系統 - 流程說明 - 訂購流程

5.



點擊【立即結帳】進到購物車，查看所選擇商品

6.



在購物車增減須購買的商品數量，確認後點擊【建立訂單】

7.



進到訂單頁面，輸入備註、配送方式及希望配送日，若有需要議價，則點擊我要議價，進行【結帳】

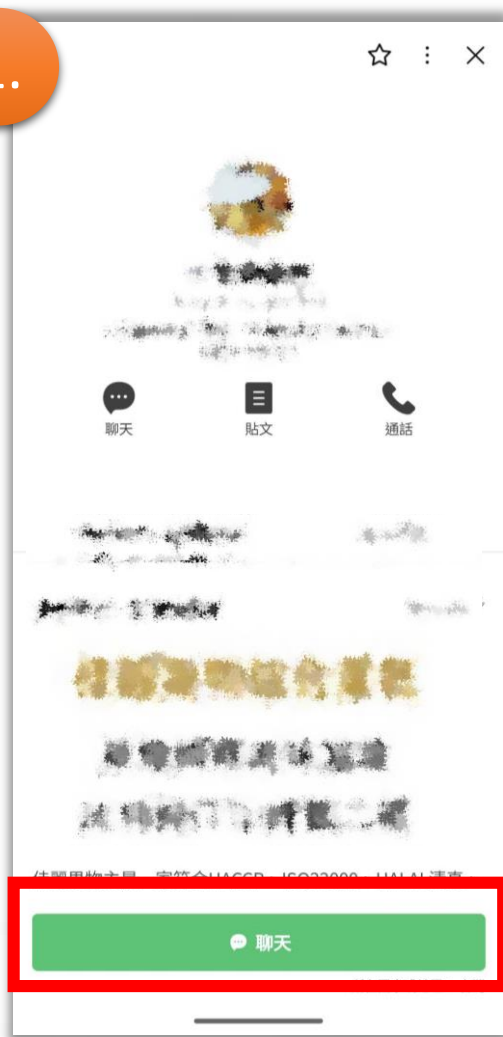
8.



完成後跳出訂單成立頁面

經銷商LINE訂貨系統 - 流程說明 - 訂單查詢

1.



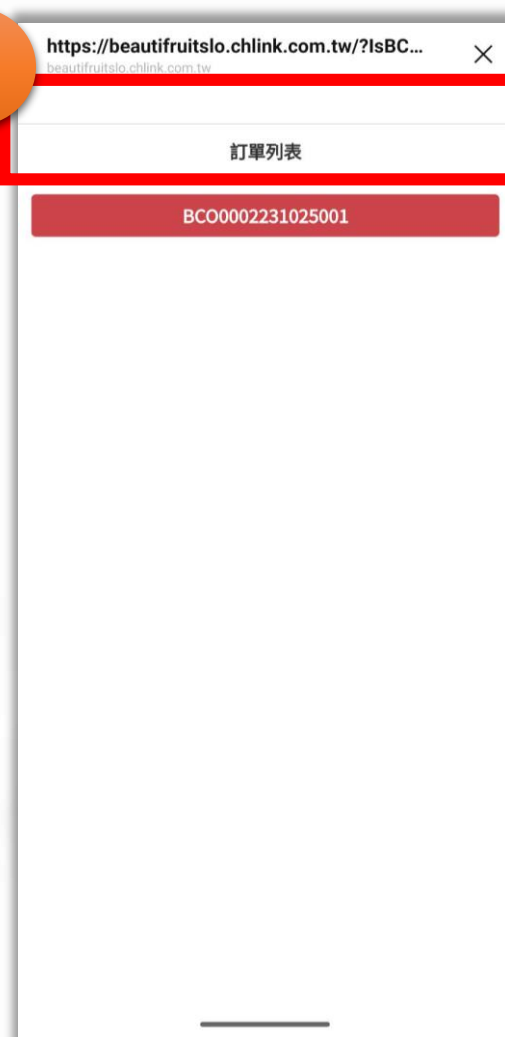
搜尋官方帳號，並點擊【聊天】進入對話頁面

2.



點擊【叫貨紀錄】，進行入
訂單紀錄列表

3.



選擇需要查看的訂單編號，
點擊【訂單編號】

4.



查看詳細訂單資訊，可由商品出
庫前調整資料，點擊【送出】

經銷商LINE訂貨系統 - 流程說明 - 應收帳款紀錄

應收帳款記錄查詢：銷貨單的商品出庫後，會移置應收帳款單內，可應需求產生應收帳款單

The screenshot shows the '產生應收帳款單' (Generate Accounts Receivable) interface. It includes a search form with fields for '客戶名稱或編號' (Customer Name or ID), '開始日期' (Start Date), and '結束日期' (End Date). Below the search form is a table with columns: '客戶編號' (Customer ID), '客戶名稱' (Customer Name), '付款方式' (Payment Method), '付款週期' (Payment Term), and '功能' (Action). A '查看帳款' (View Invoice) button is present in the '功能' column.

Annotations include:

- A red box highlights the '產生當期應收帳款' (Generate Current Accounts Receivable) and '依日期區間產生應收帳款單' (Generate Accounts Receivable by Date Range) buttons.
- A red box highlights the search form and the '查看帳款' button, with the text: 依照需求選擇相應的區間查詢應收帳款單 (Select the corresponding interval to query accounts receivable according to requirements).
- A red box highlights the '查看帳款' button in the table, with the text: 點擊【查看帳款】可以查看帳款明細，並點選【確認建單】該單據將移動置應收帳款列表頁面 (Clicking 'View Invoice' can view invoice details, and clicking 'Confirm Build Order' will move the order to the accounts receivable list page).

Additional details from the interface:

- Start Date: 2023/10/30, End Date: 2023/10/31
- Customer: 阿權, Payment Method: 現金
- Invoice Total: 320
- Order Details Table:

訂單編號	訂單日期	商品編號	商品名稱	下單數量	出庫數量	出庫日期	商品價格	應收金額
BCO0002231030002	2023/10/30 下午 02:22:28	HGE22-10	桂花香橙香料包	1	1	2023/10/31 下午 09:30:43	320	320
								合計:320

Bottom buttons: 確認建單 (Confirm Build Order), 取消返回 (Cancel Return)

經銷商LINE訂貨系統 - 流程說明 - 特殊功能介紹

功能1.我要議價：由客戶提出議價需求，並於訂單上更改議價金額，將議價歷史保留至下次購買價格。

送出的訂單會出現在銷貨單內，並於訂單上出現【需議價】文字，可以判斷出那些訂單需進行議價程序

顧客由經銷商LINE訂貨系統的結帳頁面勾選【我要議價】後將訂單送出

最後在點及編輯訂單，進行訂單價格的更改，讓該議價單的價格歷史紀錄保留至下次訂購價格

選取	訂單編號	客戶編號	配送客戶	訂單總價	下單日期	下單人員	配送日期	出庫日期	最後修改日期	最後修改人員	訂單狀態	配送詳細資料	議價	備註	功能
<input type="checkbox"/>	BCO0001231030006	LF00004	島游果果	11,590	2023/10/30	系統管理員	2023/10/30				未出庫	配送資料	需議價		檢視 編輯 完成 作廢
<input type="checkbox"/>	BCO0001231030005	LF00007	陳淑敏	3,315	2023/10/30	系統管理員	2023/11/18				未出庫	配送資料	需議價		檢視 編輯 完成 作廢
<input type="checkbox"/>	BCO0001231030004	LF00009	阿橋	640	2023/10/30	系統管理員	2023/10/30				未出庫	配送資料	需議價		檢視 編輯 完成 作廢
<input type="checkbox"/>	BCO0002231030002	LF00009	阿橋	320	2023/10/30	系統管理員	2023/10/30				未出庫	配送資料	需議價		檢視 編輯 完成 作廢

商品Barcode	商品編號	名稱	規格	數量(計重商品:KG)	單位	單價
9900395	HR5E100-19	言之果哈蜜瓜配50g	50g	10	袋	220
9900402	HR5E100-30	言之果水梨果片50g	50g	10	袋	220
9900186	HGE22-10	桂花香橙醬料包	60g	10	包	320
9900715	HXW999-17	蕃香美人茶10入	4.5g	10	包	399

經銷商LINE訂貨系統 - 流程說明 - 特殊功能介紹

功能2.客戶編號：為了因應同經銷商有多分公司需求，輸入同客戶編號，享有相同歷史訂單價格。

The image displays a multi-step process for entering a customer ID. On the left, a login form titled "登入前請先補齊以下資料" (Please complete the following information before logging in) includes fields for "客戶名稱" (Customer Name), "客戶收貨地址" (Customer Delivery Address), "客戶統一編號" (Customer Unified ID), and "客戶編號" (Customer ID). A red box highlights the "客戶編號" field, with a callout box stating: "顧客在申請經銷商資格時，可於登入前輸入客戶編號" (When applying for distributor qualifications, customers can enter the customer ID before logging in).

In the center, a "客戶資料" (Customer Information) form contains fields for "客戶編號", "客戶名稱", "客戶電話", "電子信箱", "統一編號", and "客戶地址". A red box highlights the "客戶編號" field, with a callout box stating: "由CRM系統內的客戶資料管理處，有項【客戶編號】欄位，也可由此處查詢同客戶編號的客戶" (In the CRM system's customer information management area, there is a field for 'Customer ID', and you can also query customers with the same ID from here).

Below the form is a table of existing customers:

傳真號碼	負責人	客戶編號	客戶地址	客戶類別	三聯單樣式	發票列印名稱	客戶簡稱	發票列印方式	發票方式	LINE UserID	狀態	功能
		A001		VIP總經理	白會計粉業務黃客戶			直機部印	無		正常	編輯
				VIP總經理	白會計粉業務黃客戶			直機部印	無		正常	編輯
				VIP總經理	白會計粉業務黃客戶			直機部印	無		正常	編輯
				VIP總經理	白會計粉業務黃客戶			直機部印	無		正常	編輯

A red box highlights the "客戶編號" column in the table, with a callout box stating: "亦可點擊【編輯】進行客戶編號的更新調整" (You can also click 'Edit' to update and adjust the customer ID).

On the right, a detailed view of a customer's information is shown, including fields for "客戶編號" (A.V001), "客戶名稱" (歐先生), "客戶電話" (02-29130276), "電子信箱", "付款方式" (現金), "開戶銀行", "統一編號" (00000000), "聯絡人手機" (0900000000), "帳號", "結帳日", "負責人", and "業務人員" (陳淑敏). A red box highlights the "客戶編號" field, with a callout box stating: "亦可點擊【編輯】進行客戶編號的更新調整" (You can also click 'Edit' to update and adjust the customer ID).